

ОБЈЕДИЊЕНИ ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДеноЈ РЕДОВНОЈ СПОЉНОЈ ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА ЗА АПОТЕКАРСКУ ДЕЛАТНОСТ У 2024. ГОДИНИ

Фармацеутска комора Србије у складу са својим обавезама и овлашћењима на основу члана 17. став 2 и члана 195. Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС“, бр. 25/2019), у поступку је спровођења редовне спољне провере квалитета стручног рада у апотекарској делатности, у складу са:

- Одредбама члана 17. став. 2 и чл. 191-195. Закона о здравственој заштити, „Сл. гласник РС“, бр. 25/2019
- Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите и провери квалитета стручног рада „Сл. Гласник РС“, бр. 123/2021
- Листом стручних надзорника за редовну спољну проверу квалитета стручног рада, утврђене Одлуком министра здравља број 000124533 2024 11900 008 003 000 001 од 24.01.2024. године;
- Годишњим Планом редовне спољне провере квалитета стручног рада, утврђеним Одлуком министра здравља број 000124624 2024 11900 008 003 000 001 од 24.01.2024. године
- Стручно-методолошким упутством за спровођење редовне спољне провере квалитета стручног рада у апотекарској делатности које је усвојио Управни одбор Фармацеутске коморе Србије, 18.10.2022. године.

Ради што прецизнијег дефинисања поступка редовне спољне провере квалитета стручног рада и његове транспарентности, Управни одбор Коморе је 18.10.2022. године, усвојио „Стручно-методолошко упутство за спровођење редовне спољне провере квалитета стручног рада у апотекарској делатности са обрасцима извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада за апотекарску делатност на примарном, секундарном и терцијарном нивоу“ (документ објављен на сајту Коморе <https://www.farmkom.rs/pdf/stranice/18.10.%20SMU%20redovna%20spoljna%20provera.pdf>)

У складу са Годишњим Планом, у периоду од 01.10.2024. године до 30.10.2024. године извршена је редовна спољна провера квалитета стручног рада у апотеке (90 апотека из примарне здравствене заштите и 4 болничке апотеке).

Пет апотека предвиђено за надзор у међувремену је затворено и надзор није спроведен, а једна апотека у ЗУ ВМЦ Нови Београд ВП 6894 – на адреси Бул. Арсенија Чарнојевића 48 у Београду доставила је обавештење да је према унутрашњој организацији и раду у питању ЗУ при Министарству одбране, и функционално је везана за Управу за војно здравство.

* Апотека приватна пракса Свети Никола из Свилајнца приликом надзора била је затворена, уз записник надзорника приложено је Решење Министарства здравља - Сектор за инспекцијске послове од 11.09.2024. за пресељење апотеке, Решење АПР-а од 10.10.2024. о одбацивању регистрационе пријаве промене података.

** Апотекарска установа Илијашевић, апотека Игор, Ресавска 6 из Београда, на дан надзора надзорницима је саопштено да се апотека реновира и да нису у могућности да уђу у апотеку. Фармацеутска комора Србије није имала раније обавештење од стране одговорног фармацеута да надзор није могуће спровести, без обзира на благовремено достављање Обавештења о надзору. Надзорници су доставили записнике.

Списак апотека:

рб.	Датум спровођења провере	Апотека	Организациона јединица	Адреса	Место
1	1.10.2024.	Апотекарска установа ТГ-ПХАРМ МЕДИЦО	Гален	Гимназијска 6	Лозница
2	1.10.2024.	Апотекарска установа ЛИЛЛУ ДРОГЕРИЕ	Лиллу 168	Војводе Степе 1	Богатић
3	2.10.2024.	Апотекарска установа СТАНКОП-ПХАРМ	Станкоп-пхарм	Карађорђева 12/62 А	Смедерево
4	2.10.2024.	Апотекарска установа ВЕБА ПХАРМ	Веба Пхарм Нови Пазар	Стевана Немање бр.93	Нови Пазар
5	3.10.2024.	Апотекарска установа ЛИВАДА	Ливада 3	Братства Јединства 152	Пожаревац
6	3.10.2024.	Апотекарска установа БЕНУ	Бену 467 Аранђеловац	Краља Александра 8	Аранђеловац
7	3.10.2024.	Јелена Гиљен ПР Апотека приватна пракса НИКОЛАЈ	НИКОЛАЈ	Николе Пашића 35	Нови Сад
8	3.10.2024.	Апотекарска установа "АПТК.РС"	Маелиа #5 Нови Сад	Булевар ослобођења 38	Нови Сад
9	3.10.2024.	Апотекарска установа АЛФА ЛЕК	Апотека Алфа лек Европа	Булевар Европе 28	Нови Сад
10	3.10.2024.	Апотека приватна пракса МЕМФИС	Мемфис	Бул.Слободана Јовановића 20	Нови Сад
11	3.10.2024.	Гордана Обрадовић ПР Апотека приватна пракса Апотека ОБРАДОВИЋ	Апотека ОБРАДОВИЋ	Тихомира Остојића бр.1	Нови Сад
12	3.10.2024.	Апотекарска установа ЈАНКОВИЋ	Апотека бр.3	Милоша Бајића бр.13	Нови Сад
13	3.10.2024.	Апотекарска установа ТИЛИА	Тилиа	Булевар Ослобођења 3а	Нови Сад
14	3.10.2024.	Апотекарска установа ФИЛЛУ ФАРМ	Филлу 90	Булевар Цара Лазара 50	Нови Сад
15	3.10.2024.	Апотекарска установа МОЈА АПОТЕКА	Огранак Сомборски пут	Сомборски пут 45	Суботица
16	3.10.2024.	Апотекарска установа БЕНУ	Бену 249 Чантавир	Маршала Тита 40	Чантавир
17	3.10.2024.	Апотекарска установа ГАЛЕН ПХАРМ	ГАЛЕН ПХАРМ 128	Трг Слободе 1	Суботица
18	3.10.2024.	Апотекарска установа ЈАНКОВИЋ	Апотека Јанковић бр.94	Мостонга 25	Оџаци
19	3.10.2024.	Апотекарска установа ВЕГАФАРМА	Вегафарма-Стапар	Карађорђев плац 117	Стапар
20	3.10.2024.	Апотекарска установа ЦВЕЛИЋ	Огранак Кикинда 1	Браће Татић ГА 4	Кикинда
21	3.10.2024.	Апотека приватна пракса КАЛИТЕА	КАЛИТЕА	Кошут Лајоша 14А	Нова Црња
22	3.10.2024.	Апотекарска установа ОАЗА ЗДРАВЉА	Оаза здравља ЈЛ	Југ Богданова 112	Краљево
23	3.10.2024.	Апотекарска установа БИОФАРМ	Биофарм Х	Гундулићева 6	Зрењанин
24	3.10.2024.	Апотекарска установа ЛЕКОФАРМА	Флос 27 Рума	Главна 129	Рума
25	3.10.2024.	Апотекарска установа СРЕМСКА МИТРОВИЦА	Апотека ИВ	Стари Шор бр.65	Сремска Митровица

26	3.10.2024.	Здравствена установа Општа болница "Ђорђе Јоановић"	Болничка аптека	Др Васе Савића 5	Зрењанин
27	3.10.2024.	Апотекарска установа ЛИЛЛУ ДРОГЕРИЕ	Апотека бр.84 Нови Сад 7	Јанка Веселиновића 20	Нови Сад
28	3.10.2024.	Апотека приватна пракса ТАНИН	ТАНИН	Цара Душана 21	Житиште
29	3.10.2024.	Апотекарска установа МЕЛЕМ	Апотека Мелем	Косте Нађа 3	Рума
30	4.10.2024.	Апотека приватна пракса Апотека Дар	Апотека Дар	Краља Александра И Карађорђевића 102 лок.9	Крагујевац
31	7.10.2024.	Апотека приватна пракса ЦЕНТАР-ФАРМ	Центар фарм	Милоја Стојановића 66	Мрчајевци
32	7.10.2024.	Апотекарска установа БИОПХАРМ	Невен	Др Пантића 3	Ваљево
33	7.10.2024.	Апотекарска установа ЈАДАР	Јадар	Кнеза Милоша 50	Ваљево
34	7.10.2024.	Апотека приватна пракса НАР	НАР	Цара Лазара 12	Ђуприја
35	8.10.2024.	Апотекарска установа ФИЛЛУ ФАРМ	Филлу 6	Драгише Лапчевића 1	Пожега
36	8.10.2024.	Апотека приватна пракса НЕНСИ ФАРМ	НЕНСИ ФАРМ	Стари Корзо 32	Пожаревац
37	8.10.2024.	Апотекарска установа Др.Мах	Др Мах 15150 Кг.	Краља Милутина 66	Крагујевац
38	9.10.2024.	Апотекарска установа ЈАНКОВИЋ	Апотека бр.133 Шабач	Краља Милана 15	Шабач
39	9.10.2024.	Апотекарска установа ХЕДЕРА ПХАРМ	ХЕДЕРА ПХАРМ	Кнеза Михаила 115	Крагујевац
40	9.10.2024.	Апотекарска установа РАДОСАВЉЕВИЋ	РАДОСАВЉЕВИЋ	Цара Душана 89	Краљево
41	10.10.2024.	Здравствена установа ЗЦ Ужице	Сектор за фармацевтску делатност	Милоша Обреновића 17	Ужице
42	11.10.2024.	Апотекарска установа НИКОЛИЋ	Апотека 10 Алвациница	Булевар Ослобођења 30	Чачак
43	11.10.2024.	Апотека приватна пракса СВЕТИ НИКОЛА *	СВЕТИ НИКОЛА	Светог Саве 48/2	Свилајнац
44	14.10.2024.	Апотекарска установа КРШЕНКОВИЋ	Кршенковић 5, Севојно	Александра Вучковића 66	Севојно
45	14.10.2024.	Апотекарска установа ВЕГАФАРМА (435)	Вега-Осечина	Карађорђева 82	Осечина
46	15.10.2024.	Апотекарска установа ЛИЛЛУ ДРОГЕРИЕ	Апотека 212 ТЦ Ужице	Милоша Обреновића 2	Ужице
47	16.10.2024.	Апотекарска установа ИЛИЈАШЕВИЋ **	Апотека ИЛИЈАШЕВИЋ	Ресавска 6	Београд
48	16.10.2024.	Апотекарска установа "АПТК.РС"	Маелиа 11	Војвођанска 379а	Сурчин
49	16.10.2024.	Апотекарска установа ГАЛЕН ПХАРМ	ГАЛЕН ПХАРМ 21	Максима Горког бр.30	Београд
50	16.10.2024.	Апотекарска установа ГАЛЕН ПХАРМ	ГАЛЕН ПХАРМ 22	Маршала Тита 32	Београд
51	16.10.2024.	Апотекарска установа Апотека БАОФАРМ	Основна Орг. Јед.	Бранка Крсмановића 14	Београд
52	16.10.2024.	Апотекарска установа ДЖАВИЋ	Апотекарска установа "Џавић" Богатић 4	Живојина Лукића Вајара бр.6	Нови Београд
53	16.10.2024.	Апотекарска установа ЈУЛИЈА НОВА	Огранак "ЈУЛИЈА 51"	Соколска 2-4	Београд

54	16.10.2024.	Апотекарска установа ЈУЛИЈА НОВА	Огранак "ЈУЛИЈА 42"	Мајора Зорана Радосављевића 196	Београд
55	16.10.2024.	Апотекарска установа СРБОТРАДЕ	Основна Орг. Јед.	Синђелићева 3	Београд
56	16.10.2024.	Апотекарска установа "ВАСА ПЕЛАГИЋ"	Апотека "Васа Пелагић"	Булевар Краља Александра 181	Београд
57	16.10.2024.	Здравствена установа Општа болница Бор	Кабинет фарм.здр.дел. (Болничка апотека) Опште болнице Бор	Др Драгише Мишовића бр.1	Бор
58	16.10.2024.	Апотекарска установа АЛЕКСИЋ МНМ	Алексић МНМ	Радомира Јовановића Чочета 1	Бор
59	16.10.2024.	Апотекарска установа ФИЛЛУ ФАРМ	Филлу Апотека Житорађа	Војводе Мишића 496	Житорађа
60	16.10.2024.	Апотекарска установа Др.Мах	Др.Мах 175	Српских Владара 75	Пирот
61	16.10.2024.	Апотекарска установа БЕНУ	Апотека Огранак "Рода Ниш"	Византијски Булевар бр.1А	Ниш
62	16.10.2024.	Апотекарска установа НИБО ФАРМ	НИБО ФАРМ	Војда Карађорђа бр.2	Београд
63	16.10.2024.	Апотекарска установа МАТИЋ	Матић	Бријанова 5	Крушевац
64	17.10.2024.	Апотекарска установа Др.Мах	Др.Мах 331	Драгослава Срејовића 8	Зајечар
65	17.10.2024.	Апотекарска установа ОАЗА ЗДРАВЉА	Огранак апотека Лек	Николе Пашића 11-13	Зајечар
66	17.10.2024.	Апотекарска установа Апотека БЕЛМЕДИК ЦЕНТАР	Белмедик Центар	Булевар ослобођења бр.46	Лесковац
67	17.10.2024.	Апотекарска установа Др.Мах	Др.Мах 174	Булевар Ослобођења бб	Лесковац
68	17.10.2024.	Апотека ПЕТРАПХАРМ	ПЕТРАПХАРМ	Лава Толстоја бб, ТЦ АТП, лок.4 и 14	Пирот
69	17.10.2024.	Апотекарска установа НИШ	Апотека Арника	Момчила Поповића бр.23	Алексинац
70	18.10.2024.	Апотекарска установа ЛИЛЛУ ДРОГЕРИЕ	Апотекарска установа Апотека Лиллу Дрогерие Огранак 44 Врање	Краља Стефана Првовенчаног 79	Врање
71	21.10.2024.	Апотекарска установа НИКОЛИЋ И СИНОВИ	Белладонна 4	Радоја Дакића 49 лок.2	Ниш
72	21.10.2024.	Апотекарска установа БЕТА ПХАРМ +	Бета пхарм +	Студеничка 48А/60	Ниш
73	23.10.2024.	Апотекарска установа ЛАУРУС	Лаурус 14	Омладинских Бригада 186	Београд
74	23.10.2024.	Апотекарска установа КРШЕНКОВИЋ	Огранак "КРШЕНКОВИЋ 54" Београд	Гаврила Принципа 60	Београд
75	23.10.2024.	Здравствена установа Институт за ортопедско-хирушке болести "БАЊИЦА"	Болничка апотека	Михаила Аврамовића бр.28	Београд-Савски Венац

76	23.10.2024.	Аида Хаџиахметовић Бугарин предузетник Апотека приватна пракса ВИТА Београд (Палилула)	Аида Хаџиахметовић Бугарин предузетник Апотека приватна пракса ВИТА Београд (Палилула)	Јухорска 9А	Београд
77	23.10.2024.	Апотекарска установа ЛИЛЛУ ДРОГЕРИЕ	Апотекарска установа апотека Лиллу Дрогерие Огранак 42 Нови Београд	Др Ивана Рибара 91	Београд
78	23.10.2024.	Апотекарска установа Др.Мах	Апотека Супер Др Мах 192	Македонска 12	Београд
79	23.10.2024.	Апотекарска установа БЕНУ	Апотека Огранак "Београд Булевар Ђерам"	Булевар Краља Александра 182	Београд
80	23.10.2024.	Апотекарска установа ГАЛЕНА ЛАБ	Галена Специја	Јужни булевар 5	Београд
81	23.10.2024.	Апотекарска установа ОАЗА ЗДРАВЉА	Огранак апотека "Оаза здравља ХХХИИИ"	Владимира Гађиновића бр.2Б	Београд
82	23.10.2024.	Апотекарска установа Др.Мах - претходни назив Др Ристић	Др Ристић	Народних хероја 23	Београд
83	28.10.2024.	Апотекарска установа ЛЕК	Лек	Трг братства јединства бр.25А	Врање
84	30.10.2024.	Апотекарска установа ФИЛЛУ ФАРМ	Филлу 1	Љубинке Бобић 28 К	Београд
85	30.10.2024.	Апотекарска установа ФИЛЛУ ФАРМ	Филлу 34	Милорада Драшковића 28	Београд - П.брдо
86	30.10.2024.	Апотека БЕОГРАД	Апотека "Геронтолошки центар"	Марије Бурсаћ бр.49	Београд
87	30.10.2024.	Наташа Каракабаков предузетник Апотека приватна пракса ИВАН Београд (Чукарица)	ИВАН	Спасовданска бр.2 Б	Београд
88	30.10.2024.	Апотекарска установа МИЛОШЕВИЋ ХЕАЛТХ ЦАРЕ	МИЛОШЕВИЋ ХЕАЛТХ ЦАРЕ	Булевар Краља Александра 223	Београд
89	30.10.2024.	Апотекарска установа Иванчић и син-фармација	Апотека Миријево	Мирејевски венац 23 - Макси дисконт	Београд
90	30.10.2024.	Апотекарска установа Др.Мах	Др. Мах 138	Авалска 17	Рипањ
91	30.10.2024.	Апотекарска установа БИОПХАРМ	Апотека Дорћол Београд	Браће Барух 1	Београд
92	30.10.2024.	Апотекарска установа ВЕГАФАРМА	Апотека "Вега- Алтина"	Добановачки пут 89, локал бр.1	Београд
93	30.10.2024.	Апотекарска установа "САРАПХАРМ"	САРАПХАРМ	Катице Опачић 1	Броград
94	30.10.2024.	Апотекарска установа РАДИЋ	РАДИЋ	Доњи Рибник бб	Доњи Рибник
95	Надзор није спроведен - ЗУ ВМА припада Министарству одбране Управи за војно здравство – Обавештење је у прилогу	Здравствена установа ВМА	Централна апотека ВМЦ-Нови Београд	Булевар Арсенија Чарнојевића 48	Београд

96	Надзор није спроведен - Апотека је затворена, промена није извршена у АПР – Службена белешка је у прилогу.	Апотекарска установа ЂУРЋИЦА	Апотека Ђурђица	Димитрија Туцовића 29, лок 2/Л	Београд
97	Надзор није спроведен - Апотека је затворена, промена није извршена у АПР - Службена белешка је у прилогу.	Апотекарска установа Петровић	Апотека Петровић	Трг ЈНА 22	Лесковац
98	Надзор није спроведен - Апотека је обрисана из регистра у АПР-у - Решење у прилогу	Апотекарска установа Кршенковић	Апотека Кршенковић 82 Београд	Каплара Момчила Гавриловића 1	Београд
99	Надзор није спроведен - Апотека је обрисана из регистра у АПР-у – Решење у прилогу	Апотекарска установа Сунце	Апотека Сунце 8	Виноградарска 71	Нови Београд
100	Надзор није спроведен - Апотека је обрисана из регистра у АПР-у – Решење у прилогу	Апотекарска установа Јулија Нова	Апотека Јулија 68	Кнеза Милоша 81	Аранђеловац

У складу са чланом 193. став 3. Закона о здравственој заштити, извештај о спроведеној редовној спољној провери квалитета стручног рада, након сваке провере појединачно, достављен је апотеци која је била предмет провере. У наставку се налази обједињена анализа прикупљених извештаја из **88 апотеке** примарне здравствене заштите и Извештај о редовној спољној провери квалитета стручног рада из **4 болничке апотеке**.

ПОДАЦИ О АПОТЕЦИ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Апотека има уговор са РФЗО ради снабдевања осигураних Лица лековима са Листе лекова и одређеном врстом мед. средстава које се издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања	88 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли апотека ради недељом?	61 69,32%	27 30,68%	0 0,00%
Да ли апотека ради у дане празника који се празнују нерадно?	59 67,05%	29 32,95%	0 0,00%
Да ли апотека има ноћно дежурство? - ноћним дежурством сматра се рад од 22 до 06 часова	10 11,36%	78 88,64%	0 0,00%
Да ли је на видљивом месту истакнуто име одговорног магистра фармације?	85 96,59%	3 3,41%	0 0,00%
Да ли запослени здравствени радници имају важеће санитарне књижице?	88	0	0

	100,00%	0,00%	0,00%
Да ли је радна одећа и обућа запослених одговарајућа?	87 98,86%	1 1,14%	0 0,00%
Да ли запослени имају идентификационе картице видљиво истакнуте на радној одећи, на којима је јасно наведен степен стручне спреме?	88 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли су производи који се поред лекова и мед. средстава налазе у апотеци у складу са законским прописима?	85 96,59%	3 3,41%	0 0,00%

Коментар: Неусклађен асортиман производа: играчке за децу (пино играчке, аутићи, коцке), накит.

КАДРОВСКА ОБЕЗБЕЂЕНОСТ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Оцена кадровске обезбеђености у складу са законским прописима	86 97,73%	2 2,27%	0 0,00%
Оцена кадровске обезбеђености у складу са радним временом	75 85,23%	13 14,77%	0 0,00%
Коментар: Неусклађеност која је присутна је недовољан број фармацеута са законским прописима и радним временом.			
ПРОСТОРНА ОБЕЗБЕЂЕНОСТ, УСЛОВИ И ОПРЕМА	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли је хигијена пословних просторија на задовољавајућем нивоу?	87 98,86%	1 1,14%	0 0,00%
Да ли апотека има простор за саветовање пацијената који је јасно обележен (издвојен простор у официни који омогућава поверљив разговор)?	67 76,14%	21 23,86%	0 0,00%
Да ли је за рад обезбеђена прописана опрема, у складу са законским прописима?	86 97,73%	2 2,27%	0 0,00%
Да ли је за рад обезбеђена лична заштитна опрема, у складу са важећим препорукама?	88 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли се опрема редовно контролише, на прописан начин и у складу са препоруком произвођача (нпр. вага, термометар)?	77 87,50%	11 12,50%	0 0,00%
Да ли се у апотеци прати и води евиденција о температури ваздуха у свим просторијама где се чувају лекови, медицинска средства и остали производи за унапређење и очување здравља (нпр. официна, материјалка/магацин)?	87 98,86%	1 1,14%	0 0,00%
Да ли се у апотеци прати и води евиденција о температури у фрижидеру/расхладној комори?	87 98,86%	1 1,14%	0 0,00%
Оцена обезбеђености услова у складу са законским прописима:	84 95,45%	4 4,55%	0 0,00%
СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ (континуиране едукације, специјализације и други видови стручног усавршавања)	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли је донет план стручног усавршавања?	76 86,36%	12 13,64%	0 0,00%

Да ли се води евиденција стручног усавршавања?	79 89,77%	9 10,23%	0 0,00%
Да ли установа/приватна пракса има здравствене раднике упућене на специјализацију?	27 30,68%	61 69,32%	0 0,00%
РУКОВАЊЕ ЛЕКОВИМА, МЕДИЦИНСКИМ СРЕДСТВИМА И ОСТАЛИМ ПРОИЗВОДИМА	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли се лекови са психоактивним контролисаним супстанцама чувају на адекватан начин (у закључаном сефу)?	29 32,95%	4 4,55%	55 62,50%
Да ли се остали лекови, медицинска средства и други производи за унапређење и очување здравља, као и предмети опште употребе, чувају на адекватан начин (на одговарајућој температури у складу са упутством/декларацијом произвођача, заштићени од влаге и светлости, фрижидер за лекове који се чувају на температурама од 2-8 °C)?	86 97,73%	2 2,27%	0 0,00%
Да ли се чување и складиштење лекова и других производа обавља у складу са принципом „Први истек рока употребе („краћи рок“) први излаз“ (FIFO) и да ли се о томе води евиденција (Књига истека рока)?	87 98,86%	1 1,14%	0 0,00%
Да ли је у апотеци посебно обележен карантин у коме се чувају:			
производи неутврђеног статуса (нпр. још неиспитана супстанца, увозни лекови за које на доставници није било податка о броју потврде о контроли квалитета или недостаје превод упутства за употребу)	84 95,45%	4 4,55%	0 0,00%
производи са истеклим роком употребе	83 94,32%	5 5,68%	0 0,00%
производи код којих постоји сумња на дефект квалитета	82 93,18%	6 6,82%	0 0,00%
ИЗРАДА МАГИСТРАЛНИХ ЛЕКОВА (уколико је примењиво) У 4 апотеке (9,09%) се израђују магистрални лекови, на које се и односе приказани подаци.	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли се фармацеутске супстанце за израду магистралних лекова чувају на прописан начин, у складу са препоруком произвођача?	8 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли сви полазни материјали који се користе у изради магистралних лекова (активне супстанце, помоћне супстанце и материјал за паковање) одговарају фармакопејским захтевима (сертификат на увид)?	8 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли се амбалажа у коју се пакују магистрални лекови чува на прописан начин, у складу са препоруком произвођача?	8 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли се магистрални лекова израђују према прописима фармакопеја или других стручних прописа?	8 100,00%	0 0,00%	0 0,00%

Да ли се у апотеци израђују магистрални лекови у асептичним условима?	1 12,50%	7 87,50%	0 0,00%
Да ли се магистрални лекови пакују у амбалажу која одговара фармацеутском облику израђеног магистралног лека?	8 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли су израђени магистрални лекови правилно обележени, у складу са фармакопејским прописима (активан принцип, фармацеутски облик, концентрација/доза, количина лека, датум израде и рок употребе)?	8 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли се уредно води евиденција израђених магистралних лекова (Књига евиденције израђених магистралних лекова)?	8 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли се води евиденција улаза фармацеутских сировина и амбалаже?	8 100,00%	0 0,00%	9 112,50%
ОБАВЕЗЕ, ОДГОВОРНОСТ И КОМПЕТЕНЦИЈЕ МАГИСТРА ФАРМАЦИЈЕ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Магистар фармације правилно и прецизно издаје прописан лек, односно медицинско средство (облик, дозу и паковање).	87 98,86%	1 1,14%	0 0,00%
Магистар фармације у процесу издавања саветује пацијента о безбедној и правилној употреби лекова, односно медицинских средстава, као и правилном чувању и року употребе.	88 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Магистар фармације у процесу издавања процењује могуће интеракције лека са другим лековима, осталим производима за унапређење и очување здравља и храном.	86 97,73%	2 2,27%	0 0,00%
Магистар фармације приликом издавања лека јасно и разумљиво записује време, количину и начин употребе лека, као и све остале неопходне информације.	88 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Магистар фармације приликом издавања медицинског средства пружа неопходне информације о начину употребе (практично показује технику употребе), одржавању, чувању, даје техничка упутства и саопштава услове гаранције.	88 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Магистар фармације информише и упућује пацијента о правилном избору лека чији је режим издавања без лекарског рецепта, фармацеутском облику и начину његове примене, на основу постављених питања о здравственом стању пацијента.	88 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Магистар фармације са посебном пажњом приступа издавању лекова, односно медицинских средстава, код пацијената који имају проблем са разумевањем или тешкоће приликом давања информација.	88 100,00%	0 0,00%	0 0,00%

Магистар фармације препознаје проблеме који су се појавили током примене терапије код пацијента (нпр. престанак узимања терапије, увођење новог лека, промена дозе, интервала дозирања, промена фармацеутског облика и друго) и у сарадњи са другим здравственим радницима примењује одговарајући начине за решавања препознатих проблема.	87 98,86%	1 1,14%	0 0,00%
Магистар фармације је упознат са процедуром пријављивања нежељених реакција на лекове, односно медицинска средства Националном центру за фармаковигиланцу, и о томе води евиденцију.	83 94,32%	5 5,68%	0 0,00%
Магистар фармације је упознат са процедуром пријављивања сумње у квалитет и безбедност, односно одступања од стандарда квалитета лека или медицинског средства надлежном министарству за послове здравља, и о томе води евиденцију.	83 94,32%	5 5,68%	0 0,00%
Магистар фармације поштује начела приватности, поверљивости и тајности информација и податка о пацијенту и његовој терапији.	88 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Магистар фармације поштује аутономију пацијента и директном, јасном и недвосмисленом комуникацијом добија усмену/писмену сагласност пацијента - информисани пристанак при пружању стандардизованих, односно напредних услуга.	87 98,86%	1 1,14%	0 0,00%
Магистар фармације уписује у Књигу интервенција фармацеута предузете мере уколико лекарски рецепт није прописан у складу са законским прописима.	77 87,50%	11 12,50%	0 0,00%
Магистар фармације је упознат са законским оквирима, интерним актима и процедурама, и примењује их на одговарајући начин.	84 95,45%	4 4,55%	0 0,00%
ФАРМАЦЕУТСКЕ УСЛУГЕ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
У апотеци се издају лекови са Листе лекова на терет средстава обавезног здравственог осигурања и о томе води евиденција (е-рецепт и Књига евиденције рецепата).	86 97,73%	2 2,27%	0 0,00%
У апотеци се израђују галенски лекови.	0 0,00%	88 100,00%	0 0,00%
У апотеци се издају галенски лекови (уговор са АУ).	84 95,45%	4 4,55%	0 0,00%
У апотеци се издају одређене врсте медицинских средстава.	87 98,86%	1 1,14%	0 0,00%
У апотеци се издају лекови са психоактивним контролисаним супстанцама и о томе води евиденција (Књига наркотика).	23 26,14%	65 73,86%	0 0,00%
У апотеци се издају дијететски суплементи уз саветовање о њиховој употреби и безбедности.	88 100,00%	0 0,00%	0 0,00%

У апотеци се пружа услуга усклађивање терапије (преглед употребе лекова) са лекаром за пацијенте са пет и више лекова у терапији и о томе води евиденција (Књига интервенција фармацеута).	60 68,18%	28 31,82%	0 0,00%
У апотеци се пружа услуга саветовања и демонстрација правилне примене лека пацијентима на инсулинској терапији и о томе води евиденција (Књига интервенција фармацеута).	75 85,23%	13 14,77%	0 0,00%
У апотеци се пружа услуга саветовања и демонстрација правилне примене лека пацијентима са инхалационом терапијом и о томе води евиденција (Књига интервенција фармацеута).	76 86,36%	12 13,64%	0 0,00%
У апотеци се организују и спроводе активности из области промоција здравља и превенција болести.	57 64,77%	31 35,23%	0 0,00%
ЗДРАВСТВЕНА ДОКУМЕНТАЦИЈА И ЕВИДЕНЦИЈЕ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли је установљена и да ли се води сва наведена здравствена документација и евиденције (наведено у тачки 10.3, 11.8, 12.13., 13.1., 13.5., 13.7., 13.8., 13.9.	79 89,77%	9 10,23%	0 0,00%
Да ли се здравствена документација и евиденције воде на прописаним/одговарајућим обрасцима и садрже прописане/одговарајуће податке?	80 90,91%	8 9,09%	0 0,00%
Да ли податке у здравствену документацију и евиденције уписује овлашћени здравствени радник и оверава их својим потписом?	81 92,05%	7 7,95%	0 0,00%
Да ли су здравствена документација и евиденције обезбеђене од неовлашћеног приступа, копирања и злоупотребе?	85 96,59%	3 3,41%	0 0,00%
РЕФЕРЕНТНА ЛИТЕРАТУРА	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли апотека поседује потребну литературу (у штампаној или електронској форми)?	86 97,73%	2 2,27%	0 0,00%
Да ли апотека поседује препоручену допунску литературу за додатне информације (у штампаној или електронској форми)?	81 92,05%	7 7,95%	0 0,00%
ПОСТУПАЊЕ СА ФАРМАЦЕУТСКИМ ОТПАДОМ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли апотека има потписан уговор са овлашћеним оператером за преузимање фармацеутског отпада?	75 85,23%	13 14,77%	0 0,00%
Да ли апотека има контејнер/кесе одређене боје за прикупљање фармацеутског отпада?	70 79,55%	18 20,45%	0 0,00%
Да ли апотека прикупља фармацеутски отпад од грађана?	25 28,41%	63 71,59%	0 0,00%
Да ли апотека има на огласној табли обавештење да прикупља фармацеутски отпад од грађана?	38 43,18%	50 56,82%	0 0,00%

Да ли апотекарска установа има истакнут списак организационих јединица које су одређене за сакупљање фармацеутског отпада од грађана?	61 69,32%	27 30,68%	0 0,00%
Да ли апотека поседује документацију да је фармацеутски отпад правилно уништен?	40 45,45%	48 54,55%	0 0,00%
УНУТРАШЊА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли се у установи/приватној пракси редовно спроводи унутрашња провера квалитета стручног рада?	80 90,91%	8 9,09%	0 0,00%
Да ли стручни савет установе/оснивач приватне праксе прати и организује спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада и о томе сачињава извештај са предлогом мера за отклањање недостатака?	75 85,23%	13 14,77%	0 0,00%
Да ли постоје документоване иницијативе за отклањање уочених недостатака?	65 73,86%	23 26,14%	0 0,00%

ПОСЕБНЕ ОЦЕНЕ И ЗАПАЖАЊА И ПРЕДЛОГ МЕРА (АПОТЕКЕ ИЗ ПРИМАРНЕ ЗЗ)

Посебне оцене и запажања, а у складу са тим и предлог мера односе се углавном на следеће:

- Запажање - Непоседовање лиценце за рад фармацеутских техничара у појединим апотекама.
- Запажање - Неусклађен асортиман производа у три апотеке – играчке за децу (аутомобили, едукативне коцке), накит - минђуше што није део Правилника о листи производа који се могу продавати у апотеци.
- Запажање - Неусклађеност интерних процедура у апотекама са Водичем ДАП.
- Запажање - да због непотпуне примене Закона о управљању отпадом, уочен је проблем код апотека јер не прикупљају отпад од грађана, а имају законску обавезу. Финансијски трошкови уништења фармацеутског отпада који се прикупи од грађана пада на терет апотеке, и то је ралог оваквих резултата у сегменту Поступање са фармацеутским отпадом. У апотекама које прикупљају фармацеутски отпад од грађана - обавештење о томе није јасно истакнуто, а поједине апотеке немају контејнере за складиштење фармацеутског отпада.
- Запажање – пар апотека нема истакнуту Одлуку о одговорном фармацеуту на видном месту. Видно место је место у официни које даје могућност да пацијенти/корисници услуга виде Одлуку.
- Запажање - поједине апотеке немају јасно обележено место у апотеци за карантин лекова по различитим основама (дефект квалитета, истекао рок, неутврђени статус). Постоји неусклађеност у односу на Закон о лековима и смерницама Водича ДАП.
- Запажање - у појединим апотекама није донет план стручног усавршавања и не води се евиденција.
- Запажање - у појединим апотекама Књига наркотика се не води на адекватан начин.

- Запажање - Не спроводи се унутрашња провера стручног рада, а тамо где се спроводи у појединим апотекама нема документоване иницијативе са мерама за отклањање уочених недостатака у току редовне унутрашње провере квалитета стручног рада.
 - Запажање - у појединим апотекама/установама није именовано одговорно лице за вигиланцу и фармаковигиланцу.
 - Запажање - Пар апотека нема ништа од допунске стручне литературе.
-
- Мера - Неопходна кадровска обезбеђеност у складу са законским прописима и радним временом апотеке у појединим апотекама.
 - Мера - Асортиман производа ускладити са Правилником о листи производа који се могу продавати у апотеци.
 - Мера - Усаглашавање са законском регулативом којом се дефинише поступање са фармацеутским отпадом, јер поједине апотеке немају Уговоре са овлашћеним оператером за прикупљање фармацеутског отпада.
 - Мера - Свака промена личних података, треба да се пријави у надлежној Комори.
 - Мера - да се усагласи са смерницама ДАП-а и правилно води здравствена документација и евиденција, као и да се све евиденције воде електронски уз унапређење софтвера који се користи у апотеци или кроз ексел табеле.
 - Мера - издвајање посебног места у офисини који омогућава поверљив разговор са пацијентом (простор за саветовање).
 - Мера препоруке - да се у апотеци/установи израде интерне процедуре и радна упутства за све процесе и активности које се спровode у апотекама и да су усклађене са законском регулативом и Водичем ДАП.
 - Мера превентивна - да се организују едукације на тему законске регулативе како би одговорни фармацеути били више едуковани за поступање приликом надзора различитих врста инспекција.
 - Мера препоруке - да се фармацеути укључе у пројекте Фармацеутске коморе за стандардизоване услуге, како би се едуковали и услуге пружали на јединствен начин у складу са стандардима заснованим на медицинским доказима.
 - Мера - обезбедити референтну литературу – књигу „Тровања лековима – одабрана поглавља”.
- Одговор Коморе** - Књига је обезбеђена од стране Коморе крајем 2025. године за све чланове Коморе преко Корисничког сервиса.
- Мера - појачати све активности по питању редовних контрола опреме, у складу са препоруком произвођача нарочито термометара. Поједине апотеке немају уверење о еталонирању термометара, као ни процедуру о еталонирању термометара.
 - Мера - Успоставити систем евиденције активности из области промоције здравља и превенције болести. Укључити запослене у акције на промоцији здравља становништва у оквиру као и ван здравствене установе.

Болничке апотеке	Број кревета у здравственој установи	Укупан број магистра фармације укључујући и специјалисте	Број фармацеутских техничара
Општа болница Ђорђе Јоановић Зрењанин, болничка апотека	600	3	6
Здравствени центар Ужице, болничка апотека	1150	9	16
Општа болница Бор, болничка апотека	310	2	2
Институт за ортопедију Бањица, болничка апотека	520	4	4

ПОДАЦИ О АПОТЕЦИ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли апотека ради недељом?	1 25,00%	3 75,00%	0 0,00%
Да ли апотека ради у дане празника који се празнују нерадно?	1 25,00%	3 75,00%	0 0,00%
Да ли апотека има ноћно дежурство? - ноћним дежурством сматра се рад од 22 до 06 часова	0 0,00%	4 100,00%	0 0,00%
Да ли је радна одећа и обућа запослених одговарајућа?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли запослени имају идентификационе картице видљиво истакнуте на радној одећи, на којима је јасно наведен степен стручне спреме?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли су производи који се поред лекова и мед. средстава налазе у апотеци у складу са законским прописима?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
КАДРОВСКА ОБЕЗБЕЂЕНОСТ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Оцена кадровске обезбеђености у складу са законским прописима	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Оцена кадровске обезбеђености у складу са радним временом	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
ПРОСТОРНА ОБЕЗБЕЂЕНОСТ, УСЛОВИ И ОПРЕМА	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли просторије болничке апотеке одговарају прописаним условима?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли је за рад обезбеђена прописана опрема, у складу са законским прописима?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли је за рад обезбеђена лична заштитна опрема, у складу са важећим препорукама?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли се у апотеци прати и води евиденција о температури ваздуха у свим просторијама где се чувају лекови, медицинска средства и остали производи за унапређење и очување здравља (нпр. офисина, материјалка/магацин)?	3 75,00%	1 25,00%	0 0,00%
Да ли се опрема редовно контролише, на прописан начин и у складу са препоруком произвођача (нпр. вага, термометар)?	2 50,00%	2 50,00%	0 0,00%
Да ли се у апотеци прати и води евиденција о температури у фрижидеру/расхладној комори?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%

ПРОСТОРНА ОБЕЗБЕЂЕНОСТ, УСЛОВИ И ОПРЕМА ЗА ИЗРАДУ ЛЕКОВА	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли просторије болничке апотеке у којима се израђују лекови одговарају прописаним условима?	1 25,00%	3 75,00%	0 0,00%
Да ли је за рад обезбеђена прописана опрема, у складу са законским прописима?	2 50,00%	2 50,00%	0 0,00%
Да ли се опрема редовно контролише, на прописан начин и у складу са препоруком произвођача (нпр. вага, термометар)?	1 25,00%	3 75,00%	0 0,00%
СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ (континуиране едукације, специјализације и други видови стручног усавршавања)	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли је донет план стручног усавршавања?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли је установљена и да ли се води евиденција стручног усавршавања?	3 75,00%	1 25,00%	0 0,00%
Да ли болничка апотека има здравствене раднике упућене на специјализацију?	2 50,00%	2 50,00%	0 0,00%
РУКОВАЊЕ ЛЕКОВИМА И МЕДИЦИНСКИМ СРЕДСТВИМА	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли се лекови са психоактивним контролисаним супстанцама чувају на адекватан начин (у закључаном сефу)?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли се остали лекови и медицинска средства чувају на адекватан начин?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли у апотеци постоји писана процедура или упутство за правилно чување и складиштење лекова и других производа при чему је обавезно укључивање принципа »Први улаз први излаз« (FIFO) као и »Први истек рока употребе («краћи рок») први излаз« (FEFO) и да ли су сви чланови колектива апотеке обучени за примену наведене процедуре/упутства?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Производи неутврђеног статуса (нпр. још неиспитана супстанца, увозни лекови за које на доставници није било податка о броју потврде о контроли квалитета или недостаје превод упутства за употребу)	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Производи са истеклим роком употребе	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Производи код којих постоји сумња на дефект квалитета	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
РУКОВАЊЕ ЦИТОТОКСИЧНИМ ЛЕКОВИМА *одговори само за апотеке које рукују цитотоксичним лековима	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли се у апотеци се издају цитотоксични лекови?	3 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли се цитотоксични лекови чувају на адекватан начин одвојено од других лекова?	3 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли запослени у болничкој апотеци који рукују цитотоксичним лековима користе личну заштитну опрему?	3 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли се у болничкој апотеци врши централизована припрема цитотоксичних лекова?	0 0,00%	3 100,00%	0 0,00%
Да ли у болничкој апотеци постоји писана процедура у случају просипања или оштећења цитотоксичног лека?	1	2	0

	33,33%	66,67%	0,00%
Да ли постоји адекватна опрема за збрињавање нежељених догађаја у случају просипања или оштећења цитотоксичних лекова?	2 66,67%	1 33,33%	0 0,00%
Да ли се цитотоксични отпад у болничкој апотеци адекватно одлаже и складишти?	2 66,67%	1 33,33%	0 0,00%
ОБАВЕЗЕ, ОДГОВОРНОСТ И КОМПЕТЕНЦИЈЕ МАГИСТРА ФАРМАЦИЈЕ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Магистар фармације правилно и прецизно издаје прописан лек, односно медицинско средство (облик, дозу и паковање).	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Магистар фармације саветује здравственог радника/пацијента о безбедној и правилној употреби лекова, односно медицинских средстава, као и правилном чувању и року употребе.	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Магистар фармације у процесу издавања процењује могуће интеракције лека са другим лековима, осталим производима за унапређење и очување здравља и храном.	2 50,00%	2 50,00%	0 0,00%
Магистар фармације пријављује Националном центру за фармаковигиланцу сваку нежељену реакцију на лекове, односно медицинска средства, и о томе води евиденцију.	2 50,00%	2 50,00%	0 0,00%
Број пријављених нежељених реакција у последњих 12 месеци (уписати број):	9		
Магистар фармације пријављује надлежном министарству за послове здравља сумњу у квалитет и безбедност, односно одступања од стандарда квалитета лека или медицинског средства, и о томе води евиденцију.	2 50,00%	2 50,00%	0 0,00%
Број пријављених сумњи у квалитет и безбедност, односно одступања од стандарда квалитета лека или медицинског средства у последњих 12 месеци (уписати број):	2		
Магистар фармације врши преглед терапије по пријему пацијента, уноси сву терапију коју пацијент узима у здравствени картон и процењује подесност свих лекова које пацијент користи, укључујући остале производе за унапређење и очување здравља.	0 0,00%	4 100,00%	0 0,00%
Магистар фармације уочава проблеме везане за терапију пацијената, предузима мере за њихово отклањање и води евиденцију.	2 50,00%	2 50,00%	0 0,00%
Магистар фармације учествује у клиничким испитивањима лекова	2 50,00%	2 50,00%	0 0,00%
Магистар фармације поштује начела приватности, поверљивости и тајности информација и податка о пацијенту и његовој терапији.	3 75,00%	1 25,00%	0 0,00%
Магистар фармације учествује у раду стучних тела, радних група и комисија везаних за област клиничке фармације, фармакотерапије и клиничких испитивања лекова	3 75,00%	1 25,00%	0 0,00%
Магистар фармације учествује у раду мултидисциплинарног тима за управљање антибиотикима	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Магистар фармације учествује у програмима континуиране едукације и стара се о свом професионалном развоју о чему се воде одговарајуће евиденције	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%

Магистар фармације је упознат са законским оквирима, интерним актима и процедурама, и примењује их на одговарајући начин.	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
ФАРМАЦЕУТСКЕ УСЛУГЕ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
У болничкој апотеци се врши ефикасно управљање залихама лекова и медицинских средстава	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Магистар фармације учествује у припреми спецификације јавних набавки лекова и медицинских средстава	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
У болничкој апотеци се издају лекови и медицински средства и о томе води евиденција кроз информациони програм/ме	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
У болничкој апотеци се израђују и издају лекови и о томе води евиденција (Књига евиденције израђених лекова).	2 50,00%	2 50,00%	0 0,00%
Ако се у болничкој апотеци не израђују лекови, издавање галенских лекова се врши сходно уговору са добављачем	3 75,00%	1 25,00%	0 0,00%
У апотеци се издају лекови са психоактивним контролисаним супстанцама и о томе води евиденција (Књига наркотика).	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
У апотеци се врши централизована припрема цитотоксичних лекова	0 0,00%	4 100,00%	0 0,00%
У апотеци се пружа услуга рационалне примене лекова.	0 0,00%	4 100,00%	0 0,00%
У апотеци се пружа услуга анализе потрошње лекова и креирање извештаја о потрошњи	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
У апотеци се пружа услуга фармакоекономске анализе потрошње лекова и медицинских средстава	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
У апотеци се пружа услуга саветовања/информисања пацијента о примени прописаног лека и о томе се води евиденција	0 0,00%	4 100,00%	0 0,00%
У апотеци се пружа услуга саветовања или информисања медицинског особља о леку (начин деловања, индикације, упозорења, контраиндикације, интеракције, режим издавања, доступност)	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
У апотеци се пружа услуга праћења спровођења утврђених терапијских протокола лечења (услугу обавља магистар фармације специјалиста)	3 75,00%	1 25,00%	0 0,00%
У апотеци се пружа услуга прилагођавања дозе лека на основу лабораторијских параметара (био-хемијски параметри, ниво лека у крви, стање пацијента, и друго) (услугу обавља магистар фармације специјалиста)	1 25,00%	3 75,00%	0 0,00%
У апотеци се пружа услуга консултације са лекарима везана за фармакотерапију (услугу обавља магистар фармације специјалиста)	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
УПРАВЉАЊЕ ПОДАЦИМА	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Болничка апотека има информациони систем који омогућава праћење пута лека и медицинског средства	3 75,00%	1 25,00%	0 0,00%

Магистар фармације има могућност приступа здравственом интегрисаном информационом систему који се користи у циљу праћења здравствених исхода и терапије пацијента а у оквиру мултидисциплинарне сарадње у здравственој установи.	2 50,00%	2 50,00%	0 0,00%
Да ли је медицинска документација обезбеђена од неовлашћеног приступа, копирања и злоупотребе?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
РЕФЕРЕНТНА ЛИТЕРАТУРА	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли апотека поседује потребну литературу (у штампаној или електронској форми)?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли апотека поседује препоручену допунску литературу за додатне информације (у штампаној или електронској форми)?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
ПОСТУПАЊЕ СА ФАРМАЦЕУТСКИМ ОТПАДОМ	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли апотека има писане процедуре управљања фармацеутским отпадом ?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли постоји посебан простор за складиштење фармацеутског отпада ?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли здравствена установа има склопљен уговор са овлашћеним оператером за одношење фармацеутског отпада?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
УНУТРАШЊА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА	Одговор ДА	Одговор НЕ	Без одговора
Да ли се у апотеци редовно врши унутрашња провера квалитета стручног рада?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли стручни савет здравствене установе прати и организује спровођење провере квалитета стручног рада и о томе сачињава извештај са предлогом мера за отклањање недостатака?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Да ли постоје документоване иницијативе за отклањање уочених недостатака?	4 100,00%	0 0,00%	0 0,00%

ПОСЕБНЕ ОЦЕНЕ И ЗАПАЖАЊА И ПРЕДЛОГ МЕРА (БОЛНИЧКЕ АПОТЕКЕ)

Посебне оцене и запажања, а у складу са тим и предлог мера односе се углавном на следеће:

1. **Запажање** - Магистар фармације не учествује у раду стручних тела, радних група и комисија везаних за област клиничке фармације, фармакотерапије и клиничких испитивања лекова јер нема у апотеци фармацеута са специјализацијом.
Предлог мере - укључити фармацеуте у већи број клиничких испитивања (препоруке налажу да је фармацеут обавезан део тима). Да се пошаље бар један фармацеут на специјализацију из клиничке фармације.
2. **Запажање** - Фармацеут нема увид у историју болести пацијента и зато не може да прати интеракције и не може да учествује у одређивању терапије.
Предлог мере – Запослени у болничкој апотеци потребно је да се укључе у рад стручних органа болнице - стручни савет, комисија за квалитет, преглед терапије пацијената.

3. **Запажање** - Особа задужена за фармаковигиланцу је лекар.
Предлог мере - да особа задужена за фармаковигиланцу буде фармацевт
4. **Запажање** - Температура ваздуха се мери у лабораторијама, официни, магацинима. Води се редовна дневна евиденција, али термометри нису еталонирани
Предлог мере - Потребно је да се термометри за мерење температуре у официни, магацину и лабораторији пошаљу на еталонирање у складу за законским прописима.
5. **Запажање** - Лекови се чувају у фрижидеру који није медицински.
Предлог мере – набавити фрижидер медицински за чување лекова у апотеци.
6. **Запажање** у једној од апотека рокови се воде на кутијама.
Предлог мере – Обезбедити писану или електронску евиденцију рокова трајања
7. **Запажање** – не постоји контакт са пацијентима, а постоји жеља и могућност за тим јер постоје магистари фармације са специјализацијама.
Предлог мере - потребно је запослити додатне магистре фармације и фармацевтске техничаре како би могле да се спроводе све активности које су предвиђене Законом о здравственој заштити и Добром апотекарском праксом.
8. **Запажање** – апотека нема термометре за све просторије где се чувају лекови. Нема доказа о еталонирању термометара.
Предлог мере – Урадити еталонирање термометара за фрижидер, набавити термометар за магацин где се чувају лекови.
9. **Запажање** – Фармацеутски отпад не одлаже се на начин који је прописан законом (амбалажа).
Предлог мере – обезбедити адекватну амбалажу за одлагање фармацеутског отпада у складу са законом.
10. **Запажање** – Код 3 апотеке од 4 просторије болничке апотеке у којима се израђују лекови не одговарају прописаним условима.

Славица Милутиновић
Директорка Фармацеутске коморе Србије
20.12.2024.

