

На основу одредби члана 139. став 2. Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС“, бр. 25/2019, 92/2023 - аутентично тумачење и 29/2025 - одлука УС), одредби чланова 13-22. Правилника о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике („Сл. гласник РС“, бр. 17/22) и одредби члана 9. став 1., тачка 13) и члана 49. став 1. тачка 15) Статута Фармацеутске коморе Србије („Сл. гласник РС“, бр. 156/2020, 27/2022 и 5/2025), Управни одбор Фармацеутске коморе Србије на својој шестој седници, одржаној 22.08.2025. године доноси

Стручно-методолошко упутство

за спровођење процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације у Фармацеутској комори Србије

Увод

Фармацеутска комора Србије (у даљем тексту: Комора) која у складу са чл. 13-22. Правилника о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике „Сл. гласник РС“, број 17/22 (у даљем тексту. Правилник) и својим обавезама и овлашћењима на основу члана 139. став 2 Закона о здравственој заштити „Сл. гласник“ РС бр. 25/2019, 92/2023 - аутентично тумачење и 29/2025 - одлука УС (у даљем тексту: Закон) у циљу реализације поверених послова организације и спровођења процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације, сачинила је Стручно-методолошко упутство за спровођење процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације у Комори.

I

Процена квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације, спроводи се на основу и у складу са:

- Одредбама Закона и Правилника;
- Годишњим Планом процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације, коју доноси Радна група за контролу квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације и
- Стручно-методолошким упутством за спровођење процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације у Фармацеутској комори Србије (који доноси Управни одбор Коморе).

II

У складу са начелима сталног унапређења, безбедности и ефикасности пружања здравствене заштите, постоји потреба процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације, која у складу са Законом представља један вид стручног усавршавања здравствених радника и услов је за обнављање одобрења за самостални рад – лиценце.

III

Поступак процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације врши Комора за све програме континуиране едукације за које је спровела претходни поступак процене квалитета, изузев програма континуиране едукације из области комплементарне медицине за који процену квалитета врши републичка стручна комисија за комплементарну медицину, као и програме континуиране едукације који обавља Комора, односно Министарство, за које процену квалитета врши Здравствени савет.

IV

Избор и састав Радне групе за контролу квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације

Радну групу за контролу квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације (у даљем тексту: Радна група) чине представници огранака Коморе, по 3 члана са сваког огранка Коморе, који имају најмање звање специјалисте и најмање 5, односно 10 година радног искуства у струци.

Избор чланова Радне групе врши по спроведеном јавном конкурс.

Мандат чланова Радне групе траје четири године.

Одлуку о формирању Радне групе доноси Управни одбор Коморе.

Одлука о формирању Радне групе објављује се на интернет страници Здравственог савета Србије и Коморе, у складу са Правилником.

V

У зависности од врсте акредитованог програма континуиране едукације чланови Радне групе поверени посао могу обављати, у складу са следећим критеријумима:

- За стручне састанке: Магистри фармације, специјалисти са најмање 5 година радног искуства
- За курсеве и семинаре: Националне – Магистри фармације, специјалисти са најмање 5 година радног искуства; Међународне – Магистри фармације, специјалисти са најмање 10 година радног искуства
- За симпозијуме и конгресе: Магистри фармације, специјалисти са најмање 10 година радног искуства или са адекватним научним звањем
- За тестове: Магистри фармације, специјалисти са најмање 5 година радног искуства

У зависности од дужине трајања акредитованог програма континуиране едукације чланови Радне групе поверени посао могу обављати као појединци или комисијски у саставу до три члана, у складу са следећим критеријумима:

- До 3 сата – један члан
- Од 3 до 6 сати – два члана
- Преко 6 сати – три члана

VI

Председника и заменика председника Радне групе бирају избрани чланови Радне групе на првој седници, и то већином гласова од укупног броја чланова Радне групе.

Генерални секретар Коморе је уједно и секретар Радне групе, који учествује у њеном раду, без права одлучивања.

Радна група одлучује и о другим питањима од значаја за спровођење поступка процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације.

Управни одбор Коморе, на предлог Радне групе, доноси Пословник о раду Радне групе.

Надлежност чланова Радне групе утврђује се према месту извођења акредитованог програма континуиране едукације, без обзира на седиште организатора акредитованог програма континуиране едукације.

Радна група може да формира Листу експерата, на основу референци за одговарајућу област, које по потреби може да именује за спровођење процене квалитета извођења одређеног акредитованог програма континуиране едукације.

VII

Праћење и планирање процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације

Праћење и процена квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације спроводи се на три начина:

- 1) по писменом приговору подносиоца;
- 2) методом случајног избора;
- 3) анализом достављених извештаја организатора о спроведеним акредитованим програмима континуиране едукације,

Писмени приговор из тачке 1) може да поднесе члан коморе здравствених радника Радној групи, уколико уочи неправилности у извођењу акредитованог програма континуиране едукације, најкасније у року од 30 дана од дана одржаног програма. Приговор се доставља на обрасцу „Приговор на квалитет извођења акредитованог програма континуиране едукације“, који је саставни део Правилника и овог Стручно-методолошког упутства. Извештај Радне групе по писменом приговору подносиоца, са предлогом евентуалних даљих мера по приговору, доставља се Здравственом савету Србије на даљу надлежност, у року од 30 дана од дана пријема приговора.

Методом случајног избора из тачке 2), на основу предлога Радног тела за претходни поступак акредитације програма континуиране едукације Коморе, који се Радној групи, са образложењем, доставља четири пута годишње, у складу са календаром акредитације програма континуиране едукације Здравственог савета Србије.

Анализом достављених извештаја организатора о спроведеним акредитованим програмима континуиране едукације из тачке 3), на основу предлога стручне службе Коморе, који се Радној групи, са образложењем, достављају током календарске године.

VIII

Радна група након обједињавања свих предлога припрема и усваја План процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације (у даљем тексту: План процене) који ће се реализовати на територији огранака, четири пута годишње, у складу са календаром акредитације програма континуиране едукације Здравственог савета Србије, и о томе обавештава писменим путем Управни одбор Коморе и Здравствени савет Србије.

Број акредитованих програма континуиране едукације обухваћених предметним Планом процене је минимум 10% од укупног броја акредитованих програма континуиране едукације од стране Здравственог савета Србије, за које је Комора спровела претходни поступак процене квалитета.

IX

План процене треба да садржи:

- Евиденциони број (број програма из списка акредитованих програма који је објављен на сајту Здравственог савета Србије, односно Коморе), назив и врсту програма из списка акредитованих програма објављених на сајту Здравственог савета Србије, односно Коморе.
- Назив организатора програма.
- Предвиђено место и време одржавања програма.
- Именовано/а лице/лица која ће обавити непосредну процену квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације.

X

Спровођење процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације

Комора писаним путем обавештава организатора о процени квалитета извођења одређеног акредитованог програма континуиране едукације, најкасније 7 радних дана пре термина одржавања, уз навођење да је у обавези да именованом/им лицу/има Радне групе омогући приступ спровођењу програма и непосредан увид у сву релевантну документацију у вези са акредитацијом и спровођењем акредитованог програма континуиране едукације, укључујући и списак учесника са бројем лиценце најкасније у року од 48 сати након завршетка програма континуиране едукације који је предмет процене квалитета.

Именовано/а лице/а Радне групе су у обавези да при доласку, одговорном лицу организатора дају на увид Решење о именовању за спровођење процене квалитета извођења акредитованог програма континуиране едукације.

XI

Извештај о квалитету изведеног програма континуиране едукације

Извештај о квалитету изведеног програма континуиране едукације (у даљем тексту: Извештај) заснива се на следећим критеријумима, у складу са Правилником:

1. Поштовање тремина одржавања и сатнице акредитованог програма континуиране едукације,
2. Присуство предавача наведених у пријави за акредитацију програма континуиране едукације,
3. Доступност предвиђеног едукативног материјала за учеснике,
4. Постојање евиденције о присуству учесника програма континуиране едукације,
5. Обезбеђење система провере знања (за курсеве и семинаре),
6. Постојање система евалуације организоване континуиране едукације (осим за стручне састанке),
7. Обезбеђење система за чување документације,
8. Обезбеђења других услова који су од значаја за регуларност извођења програма континуиране едукације.

Извештај садржи:

- Број програма из списка акредитованих програма који је објављен на сајту Здравственог савета, односно Коморе,
- Датум доношења решења којим је тај програм акредитован,
- Време и место одржавања програма
- Списак предавача и списак учесника са бројем лиценце,
- Додељен број бодова за предаваче и учеснике
- Резултате спроведене евалуације са просечном оценом опште евалуације програма континуиране едукације

Извештај садржи и оцену извођења која може бити основ за процену могућности даљег извођења програма континуиране едукације. Оцена извођења садржи следеће:

- 1) Оцену квалитета извођења акредитованог програма континуиране едукације, који се процењују као: лоша, добра, врло добра, одлична или изузетна,
- 2) Оцену организације акредитованог програма континуиране едукације (поштовање сатнице, адекватност простора, потпуност података о скупу) која се процењује као: одговарајућа (добра, врло добра и одлична) или недоводивајућа

Извештај се сачињава на обрасцу, који је саставни део овог Стручно-методолошког упутства.

Извештај се доставља Радној групи, у року од 5 дана од дана спроведене процене квалитета.

Радна група усваја Извештај и са предлогом евентуалних даљих мера исти доставља Здравственом савету Србије на даљу надлежност, у року од 30 дана од дана спроведене процене квалитета.

Секретар Радне групе води електронску евиденцију извештаја по писменом приговору подносиоца и извештаја о квалитету изведеног програма континуиране едукације и исте доставља Здравственом савету Србије.

Здравствени савет Србије на основу извештаја Радне групе доноси одлуку о могућности даљег извођења програма континуиране едукације, односно одлуку о мерама које треба предузети и исту објављује на интернет страници Здравственог савета Србије и Коморе.

Уколико се утврди значајна неправилност при извођењу акредитованог програма континуиране едукације Здравствени савет Србије може да изрекне једну од следећих мера:

- 1) забрани извођења акредитованог програма континуиране едукације у периоду до 12 месеци од дана доношења решења,
- 2) забрани пријављивања свих нових програма континуиране едукације, организатора програма континуиране едукације и предавача, који су били предмет оцене, у периоду до 12 месеци од дана доношења решења,
- 3) прихватању, односно неприхватању бодова стечених за одржану континуирану едукацију која је била предмет процене квалитета.

XII

Обавезе именованог лица

Члан Радне групе, односно лице са Листе експерата (у даљем тексту: именовано лице), је дужно да при спровођењу процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације поступа савесно, објективно и непристрасно у складу са савременим научним достигнућима и кодексом професионалне етике.

Сва сазнања и информације до којих именовано лице дође приликом спровођењу процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације рада сматрају се пословном тајном и постоји дужност чувања исте.

Именовано лице је дужно да чува све податке, информације и документацију са којима се срео и/или упознао и/или дошао у посед, те да исте може користити само у циљу спровођења процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације и обавезује се да их неће прикупљати, бележити, преписивати, умножавати, копирати, преносити, претраживати, разврставати, мењати, обезбеђивати, користити, стављати на увид, откривати, објављивати, ширити, снимати, чувати или на други начин учинити доступним трећем лицима.

Дужност чувања пословне тајне траје како за време спровођења процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације, тако и након тога.

Именовано лице је одговорно за штету проузроковану повредом дужности чувања пословне тајне, односно њеног саопштавања трећим лицима у складу са законом и другим прописима.

XII

Средства за спровођење процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације

Трошкове процене квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације сnose организатори програма континуиране едукације према ценовнику Коморе на који, у складу са законом, сагласност даје Министарство.

Именованом лицу које врши праћење и процену квалитета извођења акредитованих програма континуиране едукације припада накнада по извршеној контроли и састављању извештаја, као и све остале накнаде у складу са Одлуком о накнадама за рад члановим органа Коморе, као и члановима других тела утврђених законом, статутом и општим актима Коморе.

Прилог:

1. Образац Приговора на квалитет извођења акредитованог програма континуиране едукације
2. Образац Извештаја о квалитету изведеног програма континуиране едукације

УПРАВНИ ОДБОР
ФАРМАЦЕУТСКЕ КОМОРЕ СРБИЈЕ У БЕОГРАДУ

Број: 15/6-5

У Београду, дана 22.08.2025.г

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА



Татјана Шипетић, дипл.фарм.спец.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА

The Pharmaceutical Chamber of Serbia

ПРИГОВОР
НА КВАЛИТЕТ ИЗВОЂЕЊА АКРЕДИТОВАНОГ ПРОГРАМА КОНТИНУИРАНЕ ЕДУКАЦИЈЕ

Број акредитованог програма:	
Тема:	
Место и датум одржавања:	
У чему се састоји примедба:	

У _____, дана _____

(место и датум)

_____, ИД број _____

(Лице које подноси приговор)

Извештај о квалитету изведеног програма континуиране едукације

Број програма из списка акредитованих програма који је објављен на сајту Здравственог савета Србије, односно надлежне коморе (евиденциони број)	
Датум доношења одлуке Здравственог савета Србије којим је програм акредитован	
Назив организатора	
Време и место одржавања програма	
Списак предавача	
Уписати укупан број учесника. Списак учесника са бројем лиценце доставити у посебној табели	
Додељен број бодова за предаваче	
Додељен број бодова за учеснике	
Резултати спроведене евалуације са просечном оценом опште евалуације програма континуиране едукације (осим за стручне састанке)	
Извештај контроле квалитета заснива се на следећим критеријумима:	
1. Поштовање термина одржавања и сатнице акредитованог програма	
2. Присуство предавача наведених у пријави за акредитацију програма КЕ	
3. Доступност предвиђеног едукативног материјала за учеснике	
4. Постојање евиденције о присуству учесника програма КЕ	
5. Обезбеђење система провере знања (за курсеве и семинаре)	
6. Постојања система евалуације организоване КЕ (осим за стручне састанке)	
7. Обезбеђења система за чување документације	
8. Обезбеђења других услова који су од значаја за регуларност извођења програма континуиране едукације	

Оцена извођења акредитованог програма КЕ:					
1) оцена квалитета извођења акредитованог програма КЕ:	☐ лоша	☐ добра	☐ врло добра	☐ одлична	☐ изузетна
2) оцена организације акредитованог програма КЕ (поштовање сатнице, адекватност простора, потпуност података о скупу):	☐ одговарајућа (добра, врло добра и одлична)			☐ неодговарајућа	

Радне групе за контролу квалитета извођења акредитованог програма континуиране едукације
Фармацеутске коморе Србије

Име и презиме

Потпис

[illegible]