

Апотекарска пракса

ISSN 1451-1827



ГЛАСНИК ФАРМАЦЕУТСКЕ КОМОРЕ

73

ЈУН 2008

www.farmkom.rs

Eucerin®

MEDICINSKI PROGRAM ZA NEGU KOŽE
Samo u apotekama



Zaštita od alergija na sunce. Efikasno. Dokazano.

Sada možete na jednostavan način da se zaštitite od alergija na sunce. Eucerin® losja za zaštitu od alergija na sunce omogućava bezbrižnu sunčanje čak i koel kože koja je sklona alergijama. **Alla-glukozilrutin (AGR)** kombinovan sa vitaminom E omogućava aktivnu ćelijsku zaštitu, aktivna odbrambeni mehanizam kože i štiti od slobodnih radikala. **Kliničke studije*** su potvrdile odsutno pojave svraba, crvenila i pilinga čak i kod osjetljive kože lica.

www.eucerin.com



Alergija na sunce
Slobodni radikali



Zaštita od
alergija na sunce
AGR
Vitamin E



Eucerin®

Sponzor Evropskog dana borbe
protiv raka kože melanoma
Srbija 2008.



Реч уредника

Савремени начин живота, између осталог, захтева од нас висок степен информисаности. Да би својим члановима обезбедила јасну, тачну и правовремену информацију, Комора је приступила редизајнирању сајта који ће се од 01. јула 2008. године наћи и на новој адреси www.farmkom.rs. У овом броју можете прочитати детаљну информацију о свему што вам нуди нови сајт Коморе.

Поред тога, велико нам је задовољство што можемо да вас обавестимо о првом програму КЕ у организацији приватног апотекарског сектора. Искрено се надам да ће овај пример бити подстицај за исту или сличну активност у другим срединама. Управни одбор Коморе донео је одлуку да ће, сходно капацитетима Коморе, пружити помоћ у едукацији фармацеута запослених у приватном сектору.

На питања која сте поставили на округлом столу Коморе на Копаонику, а која се тичу рада Коморе, одговоре вам даје директор, Злата Жувела.

Уз жељу да уживете у предстојећим одморима и бар на кратко избегнете „диктат“ времена, срдачно вас поздрављам!!!

Апотекарска пракса

Гласник Фармацеутске коморе

CIP – Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

ISSN 1451-1827 = Апотекарска пракса
COBISS.SR – ID 94777858

4 Активности Коморе:

Четврта седница
Управног одбора

Важно обавештење: 6

Допис Министарства здравља

7 Републичка стручна комисија

Ви сте питали - 8

Директор Коморе одговара

12 Едукација за приватан апотекарски сектор

www.farmkom.rs Нови сајт ФКС 13

16 Сви наши страхови

Фармацеути - јавно здравље 20

22 Програми КЕ Центар здраве коже

Новине у пословању Хемофарма 23



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА
The Pharmaceutical Chamber of Serbia

Главни и одговорни уредник:

Dipl. pharm. spec. Драгана Совтић

Стручни сарадник:

Prim. mr sc. pharm. Сузана Миљковић

Технички уредник: Небојша Ускоковић

Прелом: Душан Живковић

Лектор: Проф. Живојин Павловић

Штампарија: Матија д.о.о., Устаничка 204а

Тираж: 3.500 примерака

Издаје: Фармацеутска Комора Републике Србије,
Дечанска 8а, 11000 Београд, Србија

тел./факс: +381 11 32 43 144, 32 46 795,

e-mail: pharmkom@verat.net, www.farmkom.rs

пословни рачун: 325-9500900015066-04

4. седница Управног одбора

У просторијама Фармацеутске коморе Србије, дана 10. јуна 2008. године одржана је 4. седница Управног одбора. Управни одбор је по следећим тачкама дневног реда донео одговарајуће одлуке.

1. Усвајање записника са 3. седнице Управног одбора одржане 27.03.2008. године.
2. Одлучивање о жалбама изјављеним на решења о упису у Именик Коморе.
3. Разно.

У вези са тачком 2 дневног реда, Управни одбор сматра да свим колегама треба помоћи како би своје пословање ускладили са важећом законском регулативом.

Под тачком разно Управном одбору су прослеђене следеће информације:

Информација о активностима везано за упис у Именик чланова Коморе

Извршен је преглед:

- документације коју су чланови ФКС предали приликом уписа у именик Коморе,
 - досијеа обрађених у бази података,
 - одштампаних, послатих и враћених решења и спорних и добровољних досијеа,
- за период: 01.05.2007. - 09.06.2008. године и том приликом констатовано је следеће:

Огранак	Укупан број досијеа	Обрађено у бази података	Штампана решења	Послата решења	Враћена решења**	Спорни и добровољни досијеи
Београд	1366	609*	1066	1066	19	300
Војводина	708	567	567	493	-	141
Ниш	520	443	50	-	-	77
Ужице	801	701	701	221	-	100
Укупно	3395	2487	2055	1780	19	518

Напомена:

* 457 решења за огранак Београд урађено је пре имплементације софтвера (ручна обрада), тако да нису обрађени у бази података

** Враћена решења због промене адресе и/или непреузимања поште.

Управни одбор донео одлуку да се информација прихвата у целости.

Информација о семинару одржаном на Копаонику 22-25. маја 2008. године

Драгана Совтић је чланове Управног одбора известила о округлом столу Фармацеутске коморе Србије одржаном на Копаонику, и то о следећем:

- Уводном излагању
- Дискусији
- Резултатима и анализи анкете
- Питањима, примедбама и сугестијама које су упутили чланови Коморе.

Драгана Совтић је известила присутне о допису који је Фармацеутској комори Србије послало Министарство здравља РС а који се односи на организаторе програма континуиране едукације.

Управни одбор донео је одлуку да се информација прихвата у целости.

Писмо упућено председнику Управног одбора и директору Коморе од З.У. Одисеј и заузимање става у вези са тим

Дана 05.06.2008. године З.У. Одисеј упутила је писмо Управном одбору Фармацеутске коморе Србије у вези са организовањем едукације приватног сектора.

Наглашавајући да постоји велика потреба

за уједињењем едукативних активности приватног сектора, где колеге због великог обима посла и малог броја кадрова не успевају да се томе посвете у довољној мери, З.У. Одисеј се обратила Управ-

ном одбору молбом да им потврди активно учешће у организовању програма континуиране едукације, чиме би се направио велики искорак у мотивацији приватног сектора и унапређењу сарадње приватног апотекарског сектора и Фармацеутске коморе Србије.

Управни одбор донео је одлуку да се захтев прихвати у целости. Захтев да се по-

Фармацеутске коморе Србије

могне у едукацији фармацеута запослених у приватном сектору биће задовољен сходно капацитетима Фармацеутске коморе Србије.

Информација о имплементацији фармацеутског софтвера

Софтверско решење је привремено пуштено у рад да би се што пре видео бенефит информационог система као што је аутоматска израда решења о упису у именик Коморе. И поред наведених проблема, као што су радикалне измене које је постојећи пројекат претрпео због кашњења приликом доношења законских и пратећих аката, *DIGIT consulting* оцењује стање пројекта као веома добро.

Уколико не дође до додатних захтева за измену пројекта, очекује се да ће сви програмски модули бити израђени и испоручени у периоду од 15 до 30 дана, осим модула са разним извештајима који ће се накнадно пројектовати. За пуштање свих модула информационог система у експлатацију није могуће дати тачан рок који највише зависи од брзине уноса података.

Управни одбор донео је одлуку да се информација прихвата у целости.

Информација у вези опремања простора огранка Војводина и простора огранка Ниш са КиМ

Створене су техничке могућности за почетак рада огранка. Простор је опремљен и уведена је телефонска линија. Званични почетак рада огранка планира се за септембар ове године.

Управни одбор донео је одлуку да се информација прихвата у целости.

Информација у вези са потписивањем споразума са Фармацеутском комором Републике Српске

Директор Коморе Злата Жувела потписала је Споразум о сарадњи између Фармацеутске коморе Србије и Фармацеутске коморе Републике Српске с циљем унапређења и развијања међусобних односа и сарадње у области здравства и социјалне политике. На основу овог споразума директор Коморе Злата Жувела учествоваће на V симпозијуму

Фармацеутске коморе Републике Српске који се одржава од 26 до 29. јуна 2008. на Палама.

Управни одбор донео је одлуку да се информација прихвата у целости.

Информација о закључивању уговора са часописом *Medici.Com*

На основу потписаног Споразум о сарадњи између Фармацеутске коморе Србије и Фармацеутске коморе Републике Српске, директор Коморе Злата Жувела потписала је уговор о пословној сарадњи са издавачем медицинског часописа „*Medici.Com* - мозаик медицинских комуникација“. По овом споразуму, у специјалном поглављу „Здравство Србије“, рубрици „Фармацеутска комора Србије“, објављиваће се стручно-едукативни текстови, извештаји и информације са скупова и слично. Фармацеутска комора Србије се претплатила на шест издања овог часописа у броју који сама одреди.

Управни одбор донео је одлуку да се информација прихвата у целости.

Информација о ребалансу финансијског плана

Управни одбор је донео одлуку да се ребаланс финансијског плана одложи за септембар тј. за прву наредну седницу Управног одбора.

Информација о раду ФКС за време годишњих одмора

Фармацеутска комора Србије је, услед увећања стручне службе Коморе, способна да организује годишње одморе без прекида рада.

Управни одбор донео је одлуку да се информација прихвата у целости.

Информација о активностима Комисије за измену законске регулативе у вези са галенским лабораторијама

Јасминка Бјелетић је известила присутне да је састанак Комисије за измену законске регулативе у вези са галенским лабораторијама заказан за 12.06.2008. године.

Управни одбор донео је одлуку да се информација прихвата у целости.

ВАЖНО ОБАВЕШТЕЊЕ!!!

Организаторима програма континуиране едукације

Поштовани,

сходно важећем Закону о здравственој заштити (Сл. гл. 107/05 од 28.11.2005. г.) и Закону о лековима и медицинским средствима (Сл. гл. 84/04 од 23.07.2007. г.) и дописа број 515-01-1226/2008-03 које је Министарство здравља Републике Србије дана 30.05.2008. године упутило Фармаце-

утској комори Србије, које вам у целости достављамо на увид, молимо вас да ускладите своје законске обавезе када је у питању континуирана едукација фармацеута, чланова Фармацеутске коморе Србије.

С поштовањем,

ДИРЕКТОР

Дипл. фарм. спец. Злата Жувела



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Број: 515-01-1226/2008-03
Датум: 30.05.2008. године
Немањина 22-26
Београд

ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА СРБИЈЕ

Дечанска 8а
Београд

Поштовани,

имајући у виду чињеницу да ће се у наредном периоду спроводити поступак континуиране едукације здравствених радника у циљу обнављања лиценце, Министарство здравља указује на то да се мора водити рачуна да том приликом не дође до рекламирања лекова и медицинских средстава одређених произвођача.

Напомињемо да, у складу са чланом 96 став 2 Закона о лековима и медицинским средствима ("Службени гласник РС", бр. 84/04 у 85/05 - др. Закон), односно чланом 4 став 1 Правилника о начину оглашавања лека и медицинског средства обухвата:

- рекламирање лека и медицинског средства посредством јавних медија, интернета, рекламирање на јавним местима и друге облике рекламирања јавности;
- промоцију лека и медицинског средства здравственим и ветеринарским радницима који прописују лекове и медицинска средства и то непосредним обавештавањем у стручним часописима и другим облицима промоције;
- давање бесплатних узорака стручној јавности;
- спонзорисање научних и промотивних скупова у којима учествује стручна јавност.

Сматрамо да је потребно да се упознате и са осталим одредбама наведеног Правилника, како би се поступак континуиране едукације у циљу обнављања лиценце проводио у складу са овим актом и другим законским прописима.

Континуирана едукација нема карактер промоције из члана 4 став 1 тачка 2 Правилника, па стога не постоји правни основ за коришћење континуиране едукације у сврху промоције лека, односно медицинског средства одређеног произвођача.

Имајући у виду чињеницу да је у претходном периоду било случајева коришћења стручних скупова у промотивне сврхе, потребно је предузети мере да се поступак континуиране едукације проводи у складу са напред изнетим.

МИНИСТАР

Проф. др Томица Милосављевић

Републичка стручна комисија за фармацију

Чланом 158 став 1 Закона о здравственој заштити („Службени гласник РС“, број 107/2005) је прописано да се републичка стручна комисија образује за поједину област здравствене делатности ради усклађивања стручних предлога и ставова референтних здравствених установа, стручних удружења и комора, високошколских установа и истакнутих стручњака у области здравствене заштите. Ставом 3 истог члана је прописано да су чланови републичке стручне комисије истакнути научни и други здравствени радници који имају значајан допринос у раду и развоју одређене области медицине, стоматологије, односно фармације, а ставом 4 је дефинисано да републичку стручну комисију образује министар.

Министар здравља доноси решење о образовању Републичке стручне комисије за фармацију. Наведеним решењем се утврђује састав Комисије, као и њене надлежности, односно послови које ће њени чланови обављати.

Последњим решењем о образовању Републичке стручне комисије за фармацију, број 119-01-161/2008-03, донетим 19.05.2008. измењен је састав Републичке стручне комисије за фармацију, услед оставке проф. др Дарка Ивановића и дипл. фарм. Злате Нововић. Нови председник РСК за фармацију је проф. др Нада Ковачевић, декан Фармацеутског факултета, нови члан РСК за фармацију је проф. др Гордана Вулета, а нови секретар је дипл. фарм. Весна Вуковић. Доношењем овог решења престало је да важи решење о образовању Републичке комисије за фармацију, број 119-01-252/2005-05 од 19.09.2005. године које је било допуњено решењем о изменама решења о образовању Републичке комисије за фармацију од 11.10.2005. године.

Решењем о образовању Републичке стручне комисије за фармацију од 19.05.2008. године, у РСК за фармацију именовани су:

1) за председника:

- prof. dr Нада Ковачевић, Фармацеутски факултет, Београд

2) за чланове:

- prof. dr sc. Гордана Вулета, Фармацеутски факултет, Београд

- prof. dr sc. Бранислава Миљковић, Фармацеутски факултет, Београд

- dr sc. pharm. Мирјана Јовановић, Агенција за лекове и медицинска средства

- dr sc. Мирјана Антуновић, Војно-медицинска академија, Београд

- mr spec. Злата Жувела, Фармацеутска комора Србије, Београд

- mr sc. pharm. spec. Вукица Коцић-Пешић, АДОС, Београд

- dipl. pharm. spec. Мирјана Јосимовић, Апотека „Крагујевац“, Крагујевац

- dipl. pharm. spec. Ивана Поповић, Институт за онкологију и радиологију Србије, Београд

- dipl. pharm. spec. Ђурђица Кораћ, ДЗ „Нови Београд“, Београд

- dipl. pharm. spec. Весна Пејкић, Апотека „Pharma ultra“, Београд

- dipl. pharm. spec. Драган Божић, Апотека „Сремска Митровица“, Сремска Митровица

- dipl. pharm. spec. Драгана Салом Апотека „Краљево“, Краљево

3) за секретара:

- dipl. pharm. Весна Вуковић, Министарство здравља

РСК за фармацију има задатак да:

- прати обављање послова фармацеутске здравствене делатности у здравственим установама;

- даје предлоге мера и активности за унапређење фармацеутске здравствене делатности;

- учествује у изради Националне политике лекова;

- даје предлоге за утврђивање рационалне фармакотерапије;

- обавља друге послове по предлогу министра надлежног за послове здравља.

РСК за фармацију је дужна да донесе Пословник о раду којим се утврђује начин рада и доношење одлука.

Ви сте питали...

На оруглом столу Фармацеутске коморе Србије (ФКС), који је одржан на 51. симпозијуму Фармацеутског друштва Србије, 23. 05. 2008. године на Копаонику, учесници су имали прилику да поставе питање, дају примедбу или сугестију ФКС. Сва питања су прегледана и систематизована по одређеним групама.

У овом броју, на питања која су везана за рад ФКС одговара директор Коморе, Злата Жувела.



1. Ако је Комора једнодомна и иста за фармацеуте запослене у апотекарском приватном и државном сектору, да ли она својим законским овлашћењима може равноправно да заступа интересе и једног и другог сектора?

По Закону о коморама здравствених радника основане су коморе здравствених радника као независне и професионалне организације. Оне имају задатак да унапреде услове за обављање здравствене професије и заштите професионалне интересе здравствених радника - чланова коморе.

Својим радом оне унапређују систем здравствене заштите у Србији и стварају основ за заштиту интереса грађана - пацијента у остваривању њихових права на здравствену заштиту.

Чланови Фармацеутске коморе Србије су дипломирани фармацеути са положеним стручним испитом који као професију у Републици Србији обављају послове фармацеута у здравственим установама и приватној пракси, односно код другог послодавца.

ФКС има свој Статут и друге опште акте који су усклађени са законом, што значи да је створен правни оквир за равноправни статус свих њених чланова у заштити њихових интереса, као и интереса фармацеутске професије у целини.



2. Зашто Комора сваке године даје сагласност РЗЗО у вези са рецептима само државном сектору?

ФКС никада није давала било какву сагласност РЗЗО на потписани уговор са здравственом установом - апотеком (без обзира да ли се ради о апотеци у државном или приватном сектору) за рад са рецептима.

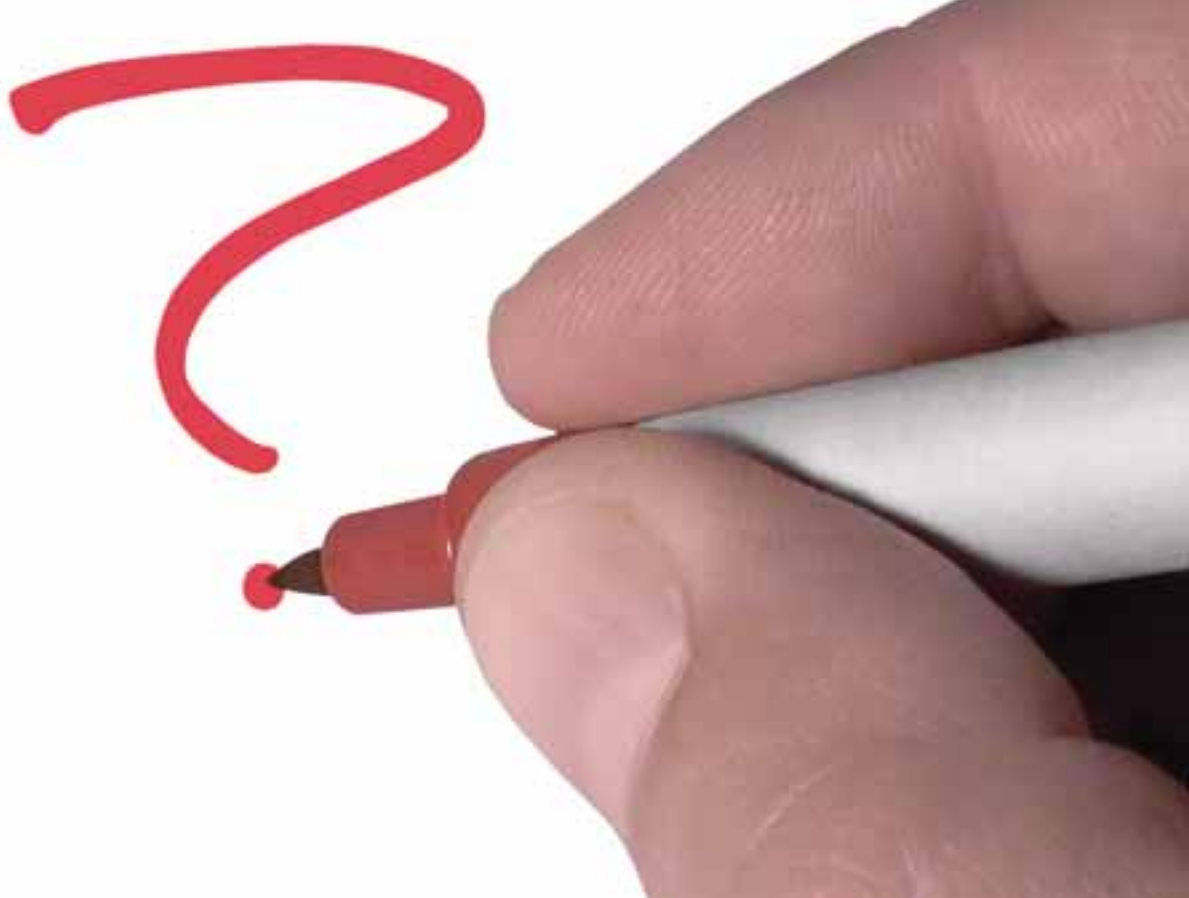


3. Да ли Комора може да допринесе убрзаном плану мреже апотека?

Здравствену установу може основати Република Србија, аутономна покрајина Републике Србије, локална самоуправа, правно или физичко лице под условима прописаним Законом о здравственој заштити.

Здравствене установе могу се основати средствима у друштвеној или приватној својини. Здравствена установа која се оснива средствима у државној својини оснива се у складу са Планом мрежа здравствених установа који доноси Влада. План мрежа за територију аутономне покрајине утврђује се на предлог надлежних органа аутономне покрајине. План мрежа утврђује: број, структуру, капацитете и просторни распоред здравствених установа и њихових организационих јединица по нивоима здравствене заштите и организације хитне медицинске помоћи.

ФКС ће предузети потребне мере које произилазе из њене законске надлежности, да редовно информисе Министарство здравља Републике Србије о кршењу Плана мреже здравствених установа коју је донела Републичка Влада и на тај начин ће омогу-



ћити да се План мреже поштује, али у исто време и преиспитује.



4. Како Комора може да помогне фармацеутима у приватном сектору да се синдикално организују и на тај начин промене свој статус?

Синдикалне организације су групе грађана које повезује заједнички интерес и међу којима постоји заједничка интеракција.

Синдикалне организације имају своју аутономију и правила понашања усклађена са њиховим овлашћењима, која њихови чланови морају да поштују.

Синдикалне организације преко свог руководства успостављају сарадњу са оним организацијама (па и са Комором) за које сматрају да су од значаја и интереса за њихов рад.



5. Да ли фармацеут запослен у приватној апотеци може да примени стандарде Добре апотекарске праксе?

Добра апотекарска пракса

(ДАП) омогућава фармацеуту да пружи одговарајуће квалитетне услуге пацијенту - грађанину, како у јавној, тако и у болничкој апотеци. ДАП стандардизује фармацеутску услугу, као и све активности фармацеута у апотеци, и на тај начин ствара амбијент да у раду фармацеута не дође до грешке или да је минимализована.

ФКС је ставила на увид предлог ДАП, уз максимално уважавање законске регулативе, постојећих стручних прописа, устаљене радне праксе, као и тренутног стања у апотекарској делатности, и доставила министру здравља Републике Србије на усвајање. После усвајања ДАП предстоји период његове имплементације у апотекарској пракси, које је ограничено временским периодом.



6. Како и колико Комора може да утиче на Министарство здравља и здравствену инспекцију у вези са контролом стручног рада у апотекама?

Унапређење квалитета рада у апотеци као здравственој установи је њена законска обавеза. Она мора да формира комисију

која ће радити на унапређивању квалитета рада, а начин на који ће комисија своја овлашћења проводити, као и број њених чланова, потребно је регулисати статутом здравствене установе. Планови рада овако формираних комисија углавном су једногдишњи.

ФКС је, у сарадњи са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић - Батут“, предложила листу надзорника од својих редовних чланова из приватног и државног сектора за редовну и ванредну спољну проверу квалитета стручног рада, у складу са законом којим се уређује здравствена заштита.

Листа предложених фармацеута се прослеђује Министарству здравља - министру на коначно усвајање.



7. Да ли Комора има надлежности да изврши притисак на инспекције по питању провере кадровске структуре у приватним апотекама?

Кадровска структура у апотекама као здравственим установама у јавном сектору мора да буде усклађена са важећом законском регулативом. ФКС је у обавези да достави потребну документацију надлежним службама Министарства здравља о свим редовним члановима који су испунили услов за упис у Именик Коморе. На тај начин ће се створити основ за контролу законитости рада у свакој апотеци, без обзира на облик власништва.



8. Када ће се издати лиценце за фармацеуте?

Само фармацеути који раде у систему здравствене заштите биће лиценцирани, а за то су потребни одређени услови регулисани законом. Прва фаза је упис у Именик чланова Коморе. Када се она заврши, приступа се другој фази - издавању лиценци.

ФКС планира да оствари услов за издавање нулте лиценце у другој половини октобра 2008. године.



9. Када ће бити решено питање апотекарске марже?

ФКС је узела активно учешће да реши заједно са свим релевантним институцијама проблем

малопродајне марже за лекове. Последња покренута иницијатива за повећање малопродајне марже лекова била је 28.02.2008. године, у заједничкој организацији са Привредном комором Србије (ПКС), када су донети закључци који су били прослеђени: Министарству здравља Републике Србије и министру здравља проф. др Томици Милосављевићу, Министарству трговине и услуга и министру др Предрагу Бубалу и Министарству финансија и министру г. Мирку Цветковићу.

Предлог је био да маржа за лекове достигне ниво од 25% најкасније у наредне две године, што представља оптималну цену трошкова услуга за промет лека на мало. Минимално повећање цене лекова у текућој 2008. години требало би да износи 8%.

Нажалост, ФКС ни до дан данас није добила никакав званични одговор од релевантних институција да ли су предлози разматрани и стављени у процедуру надлежним органима који о томе доносе одлуку. Скрећемо пажњу чланству Коморе да маржа за лекове није никада била у надлежност ФКС, али да је увек била подржана од стране свих њених органа у смислу решавања.



10. Да ли Комора може да потпише колективни уговор са Владом Републике Србије којим би се дефинисао минимум плата у фармацеутској делатности?

ФКС нема законске надлежности да потпише било какав уговор са Владом Републике Србије којим би се дефинисала плата фармацеута запосленог у болничкој или јавној апотеци.



11. Како ће бити третирани фармацеути са Косова и Метохије и како ће се проверавати колико је диплома из Србије пласирано на овој територији, односно код Министарства здравља Косова?

ФКС поштује територијални интегритет и суверенитет Републике Србије, па самим тим не прави никакву разлику у остваривању права на добијање лиценце за рад фармацеута који живи и ради на територији Косова и Метохије. Сходно својим овлашћењима, она предузима све потребне мере да

се колеге фармацеути што боље интегришу у постојећу законску регулативу Републике Србије и на тај начин остваре своје право на рад. Све дипломе стечене на факултетима које профилишу дипломираног фармацеута, а које су усклађене са законом у остваривању права на рад у здравственој заштити, узимају се у обзир и стављају у редован поступак при упису у Именик Коморе.



12. Када ће се Комора позабавити пословањем државних апотека:

- односом са РЗЗО, АЛИМС,
- мрежом апотека и
- приватизацијом?

Пословање државних апотека је једним делом у надлежности Министарства здравља Републике Србије, а једним делом у надлежности локалне самоуправе града и општина као њихових оснивача од 2008. године. Комора ће подржавати сваку позитивну иницијативу горе наведених органа да рад фармацеута у државним апотекама буде усклађен са усвојеном законском и професионалном регулативом.

Приватизација државних апотека није никада стављена званично на разматрање ФКС од било које институције, тако да званично мишљење ФКС по том питању још увек не постоји.



13. Како ће се остварити боља комуникација између Министарства здравља и Министарства финансија са Комором, као предуслов за бољи рад апотека?

ФКС има остварену транспарентност у свом раду са свим ресорним министарствима која су од значаја за рад апотекарског сектора Србије. Контакт и сарадња се одвијају свакодневно и не постоји никакав проблем у комуникацији ФКС са министарствима. Ми желимо да апотекарски сектор Србије пре сваке комуникације са ресорним министарствима има комуникацију са својом Комором, како би двосмерне комуникације биле остварене на свим нивоима.

ПОДСЕЋАЊЕ ЧЛАНОВИМА ФКС - ОБАВЕЗНО ПРИЈАВЉИВАЊЕ ПРОМЕНА!!!

Поштоване колеге,
подсећамо вас да је, у складу са чланом 10 Закона о коморама здравствених радника, обавеза свих чланова ФКС да најкасније у року од 30 дана пријаве све настале промене података, који се воде у евиденцији ФКС.

- за промену личних података (презиме, адреса, број телефона),
- за промену радног места (апотеке) или престанак рада у апотеци,
- за промену статуса апотеке (пререгистрација из самосталне у ЗУА или обрнуто),

ПОТРЕБНО ЈЕ:

1. попунити и доставити нови ЕВ-1 образац;
2. доставити евидентиране промене у виду фотокопираних докумената:
 - лична карта
 - М1-М2 образац
 - радна књижица
 - ново решење Министарства здравља о испуњености услова за обављање апотекарске делатности и решење трговинског суда или решење о упису у Агенцију за привредне регистре, што повлачи за собом и промене у М1-М2 и радној књижици, па је неопходно доставити писане доказе о свим извршеним променама

НАПОМЕНЕ:

1. Колеге које промене апотеку у оквиру исте здравствене установе нису у обавези да пријаве промену!
2. Уколико живите на адреси која није у личној карти, доставите тачну адресу на новом ЕВ-1 образцу.

Помозите нам да ваши подаци буду ажурирани и да на тај начин све важне информације могу на време да стигну до вас!

ХВАЛА,
ВАША ФКС

Едукација за приватан апотекарски сектор

Среџен Цвешковић / директор ЗУ Описеја

Процеси едукације постају неопходни у свим областима, а посебно у области фармацеутске здравствене заштите. Са својим мултидисциплинарним карактером, фармацеутска пракса и апотекарска делатност имају све захтевније критеријуме организације и приступа послу. Успех и квалитет привређивања, као и брига за здравствену добробит појединца и популације налажу овладавање многим новим вештинама, као што су менаџмент и комуникаологија. Стручне теме су, наравно, на првом месту и на њима свакако остаје акценат.



Потребу за едукацијама сагледали смо кроз дугогодишњу праксу у својој здравственој установи и управо из тих разлога дошли на идеју организовања стручног састанка. Жеља нам је била да окупимо велики број колега из приватног апотекарског сектора и мотивишемо их на што веће учешће у едукативним активностима.

Састанак је одржан 17. јуна 2008.год. у Београду. Огромну захвалност дугујемо Велефарм а.д. Холдинг компанији која је за ову прилику уступила своју савремено опремљену салу и пружио гостопримство, као и агенцији Плацебо за помоћ у организацији самог скупа. Било је присутно преко 130 фармацеута из Београда, Панчева и Новог Сада који су могли да се едукују о



низу занимљивих тема рапоредених у шест модула, подељених у два стручна састанка. Први је одржан под називом „Мотивација фармацеута за активнијом улогом у јавном здрављу“, а тема другог састанка била је „Активна примена концепта ФЗЗ у апотекарској пракси“.

Важно је напоменути да је стручни скуп организован у складу са Правилником о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене радника и здравствене сараднике. Сви присутни су попунили анонимни упитник и анкету, како би едукације које планирамо, како избором тема, тако и дизајнирањем временског распореда предавања и радионица, у доброј мери одговориле на актуелна питања и оствариле још веће задовољство наших колега - будућих полазника.

Велики поздрав колегама.



www.farmkom.rs



Нови сајт Фармацеутске коморе Србије

Драгана Совић / ФКС

Сваким даном се повећава број оних који поседују своје интернет презентације и своје контакте одржавају преко персоналних рачунара. Тиме се аутоматски повећава број упознатих са радом организације, убрзава проток документације, олакшава приступ најновијим информацијама итд. Једноставније речено, повећава се ефикасност.

Управо то је и био циљ којим смо се руководили приликом редизајнирања сајта Фармацеутске коморе Србије који ће се од 01. јула 2008. године наћи и на новој адреси **www.farmkom.rs**. Сајт је прилагођен потребама чланова а у складу са законским овлашћењима које има Комора. Трудили смо се да својим садржајем по- ▶

нуди комуникацију и информације. При томе је од изузетне важности да је заступљена интерактивност - двосмерно комуницирање са корисницима и доступност - заинтересованим члановима су све информације доступне 24 часа дневно.

Надам се да ће нови сајт донети многа побољшања, али не очекујем да ће она одмах бити мерљива. Молим вас да нови сајт посматрате као темељ. Ако је темељ добар, онда се лако могу урадити надградње: проширивање сајта, уређивање и улепшавање. Моја жеља је да сви заједно учествујемо у томе, тако да је свака ваша примедба и сугестија добродошла.

ОПИС САЈТА

На почетној страни сајта налази се главни мени који се састоји из 13 подменија. Поред тога, на овој страни можете прочитати најновије вести, сазнати више о догађајима који следе, упознати се са актуелиним информацијама или ступити у контакт са директором Коморе и стручном службом.

О НАМА

У наслову - О Комори - можете сазнати сво о њеном историјату, мисији и визији, пословима и активностима.

Организација - можете се упознати са начином организације Коморе, свим њеним органима као и саставом и пословима које обављају органи Коморе.

Огранци - на располагању су вам информације о територијалној организацији Коморе по оградницама, организацији оградника и седишту.

Стручне службе - на крају је представљена стручна служба Коморе која обавља стручне, правне, финансијске, административне, техничке и друге послове за потребе чланова Коморе.

ИНФОРМАЦИЈЕ

Вести - актуелне вести које су временски ограничене на последњих месец дана. Све остале вести налазе се у архиви вести.

Најава догађаја - најаве актуелних догађаја, конгреса и семинара на републичком и међународном нивоу.



Анкете - сваког месеца имаћете прилику да попуните актуелну анкету за текући месец. Укључите се!!!

Саопштења за медије - у овом наслову налазе се теме месеца, интервјуи месеца и важна саопштења Коморе.

Позив за сарадњу - Позив да се ближе укључите у рад Коморе. Она припада вама.

Архива вести - вести се могу претраживати преко календара по месецима и годинама.

РЕГИСТРАЦИЈА

Учлањење у ФКС - пружа детаљне информације обавезним, добровољним и почасним члановима Коморе у вези са: детаљном процедуром и потребном документацијом за учлањење, правима и дужностима, мировању и престанку чланства.

Издавање, обнављање и одузимање лиценце - у овом делу се можете информисати о издавању лиценце (условима за издавање лиценце и потребној документацији), обнављању лиценце (условима за обнављање лиценце, мировању лиценце, документацији потребној за обнављање лиценце), одузимању лиценце (условима за одузимање лиценце и процедури код одузимања лиценце).

Пријављивање на сајт ФКС - формулар пријаве је битно смањен, што олакшава ваше пријављивање на сајт. У овом делу се упознајте са условима коришћења сајта.

Статистика регистрације ФКС - након издавања решења за упис у именик Коморе свих чланова који су до сада предали документацију, Комора ће објавити на сајту прву статистику регистрације.

КОРИСНИЧКИ СЕРВИС

За фармацеуте - На овој страници можете наћи све важне информације, препоруке и предлоге везане за процес континуираног стручног усавршавања и континуиране едукације.

За организаторе КЕ - овај део сајта посвећен је искључиво организаторима програма континуиране едукације.

За будуће фармацеуте и приправнике - представља помоћ дипломираном фармацеуту у вези са важећом законском регулативом коју је дужан да поштује након завршених студија.

За добровољне чланове - посвећен добровољним члановима и онима који желе да постану добровољни чланови Коморе.

ПИТАЊА И ОДГОВОРИ

О лиценци - на овој страници можете наћи одговоре на најчешће постављана питања у вези са процесом лиценцирања.

О континуираној едукацији - на овој страници можете наћи одговоре на најчешће постављана питања у вези са спровођењем КЕ.

Општа питања - на овој страници можете наћи одговоре на најчешће постављана питања везана за рад Коморе.



Е- БИБЛИОТЕКА

Део који ће се интензивно проширивати у наредном периоду. За сада се у њему налазе електронска издања гласника „Апотекарска пракса“ (од 50. броја), корисни линкови и адресар. План је да се почне са попуњавањем подменија у коме ћете моћи да преузмете електронска издања вашег часописа, предавања и других публикација

ПРОГРАМИ КЕ

Овај део је посвећен програмима КЕ. Фармацеутска комора Србије ће свом чланству пружати информације само о програмима континуиране едукације који су у складу са Правилником о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике. Потребно је да се организатор програма КЕ пријави Комори да би његов план едукација био објављен на сајту Коморе и у гласнику „Апотекарска пракса“.

ЗАКОНСКА РЕГУЛАТИВА

Овде можете наћи и преузети најважније, тренутно важеће законе и правилнике из области здравства.

АКТИ КОМОРЕ

Подмени у коме се налазе најважнија акта Коморе:

- Статут Фармацеутске коморе Србије као највиши акт, који је изгласан од стране Скупштине Фармацеутске коморе на првој конститутивној седници одржаној 06.06.2006. године.

- Етички кодекс фармацеута Србије који је објављен је „Службеном гласнику“, бр. 6 од 19.01.2007. године.

- Документ „Стандарди Добре апотекарске праксе“ који је усвојен одлуком Скупштине Фармацеутске коморе Србије на седници одржаној 12.02.2008. године. Документ је прослеђен министру здравља на усвајање.

ЗА ГРАЂАНСТВО

Грађани се у овом делу могу упознати са својим правима која су дефинисана у посебном одељку Закона о здравственој заштити. Ту се може прочитати и преузети брошура Министарства здравља - Права пацијента као и Етички кодекс фармацеута Србије.

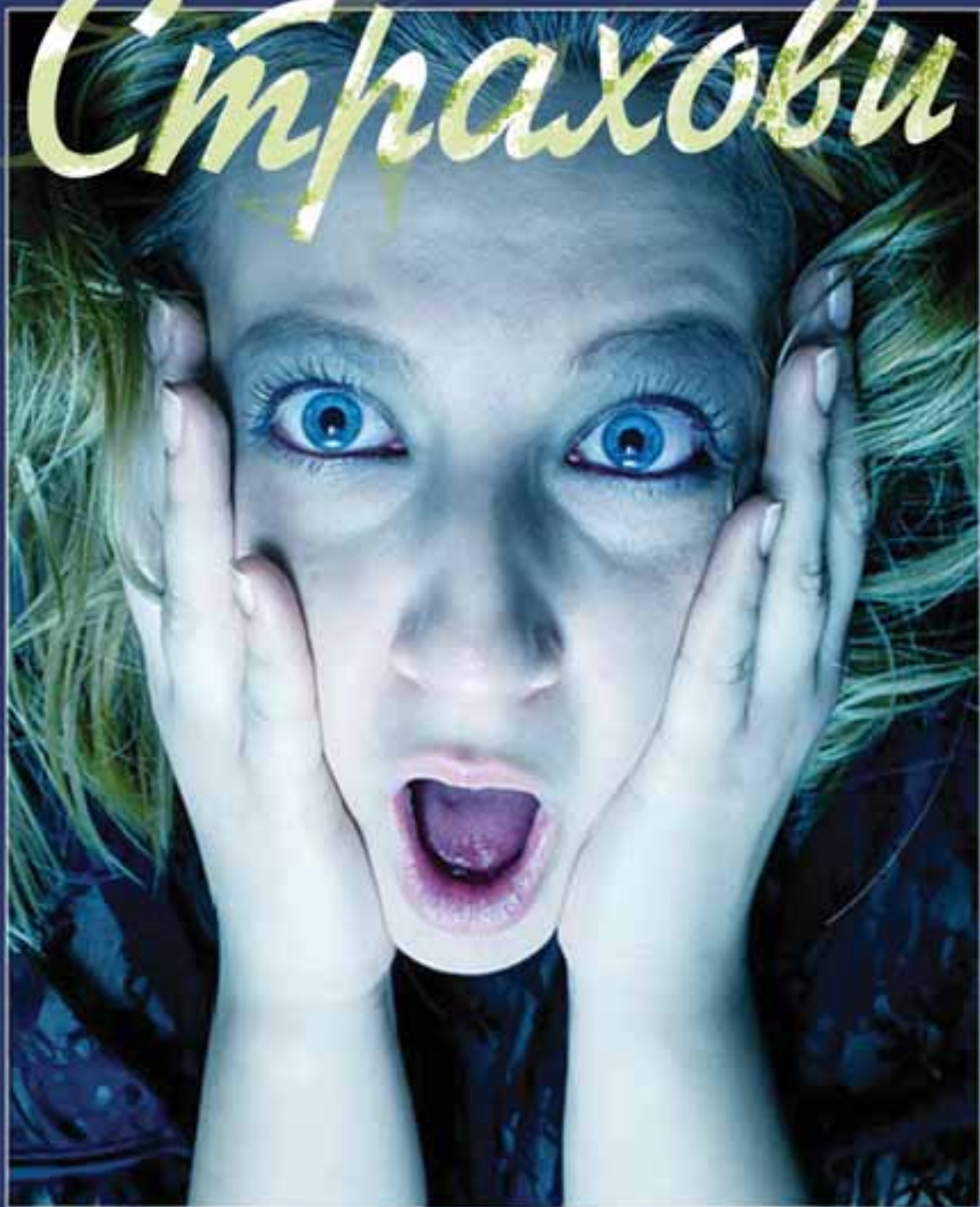
ЗА КРАЈ

Није довољно имати сајт - то је тек почетак. Потребно је радити на његовој промоцији и прилагођавању захтевима претраживача. За сајт је најбитније да буде посећен, а то значи да је потребно радити на свим облицима његове промоције било на интернету или „off-line“.

www.farmkom.rs

Сви наши

Страхови



Колико често вам се мотају разна питања по глави, са прикривеним страхом од одговора, још много пре него што га потражите? Да ли ћу завршити факултет? Када ћу се запослити? Хоћу ли бити успешна? Да ли ћу се удати и имати деце? Хоћемо ли у Европу? Хоће ли она нас? Јесам ли ја уопште за промене? Да ли ће опстати моја држава и где су јој сада границе? А моја апотека у њој? Где су моје границе страха? Куда иде наша струка? Шта ако не добијем лиценцу? Шта ако је добијем? Да ли ћу у овим годинама морати поново да учим? Да ли ћу успети да сакупим довољан број бодова? Да ли ћу имати довољно новца и времена да испоштујем све захтеве? Како да научим рад на компјутеру и да се информисем путем интернета?

Страх од овога, страх од онога...

Милион питања и бар два пута толико одговора. Увек за и против, плус понекад и дилема зашто баш тај избор? Колико пута смо се сусрели са страхом, очи у очи и решили да му се супротставимо? Бежање свакако није решење. Па, одакле онда почети?

Најбоље од почетка. Од узрока страха. У основи, постоје они страхови на чији узрок ми нисмо могли да утичемо, као и они други, који често зависе од нас самих. И, ако наставимо да одмотавамо замршено клупко анализе, за очекивати је да нађемо и неке одговоре. А, заједнички именилац за већину одговора је - незнање, односно степен (не)информисаности! Тако долазимо до једноставног закључка: што је степен информисаности мањи, страх од потенцијалног проблема је већи!

тачним информацијама од суштинског значаја. Право на информисаност је идентификовано као кључ гледања на то, да људи приме информације, које су им потребне да би заштитили своју будућност."

Степен информисаности је важан фактор функционисања у друштву и представља лични избор. Уколико постоји мотив, а потреба свакако постоји, пожељно би било активно се укључити у систем информисања. Поред писаних форми, за које често немамо времена да им се посветимо, као и "сажваканих" ТВ информација, појављује се као нови вид информисања - интернет. Предност је 24-часовна доступност, а мана - недовољна обученост за коришћење и лоша (или никаква) техничка подршка.

Истраживање ЦеПИТ-а (Центра за проучавање информационах технологија) Бео-

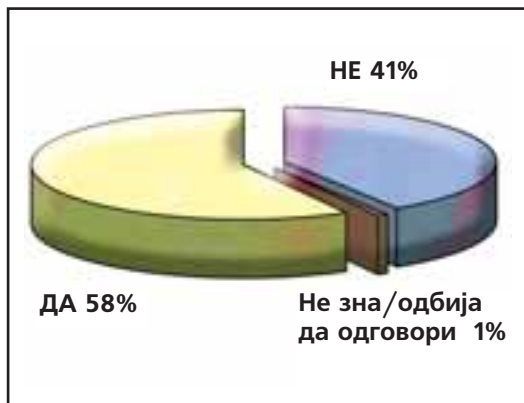


Где смо ту ми? Да ли се информишемо? На који начин, а на који бисмо желели?

„Идеал, који стоји иза права на информисаност, је да људи треба да имају тачне информације о догађајима, који утичу на њихове животе. Стога је приступ јавности

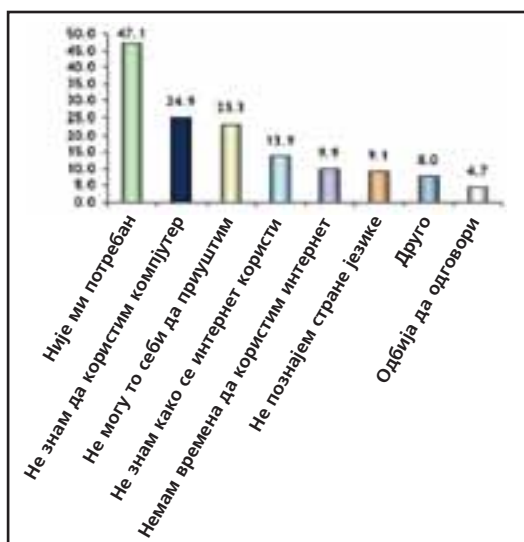
градске отворене школе је спроведено 2006.г. на територији Србије, без Косова и Метохије, на узорку од 1.076 испитаника, старијих од 15 година, о коришћењу ин-

тернета. Резултати говоре да 41% домаћинства у Србији поседује рачунар, а 24,2% Срба користи интернет, што је према подацима са последњег пописа становништва из 2002.г., нешто више од 1,5 милиона становника. Прецизније, интернет користи 31%

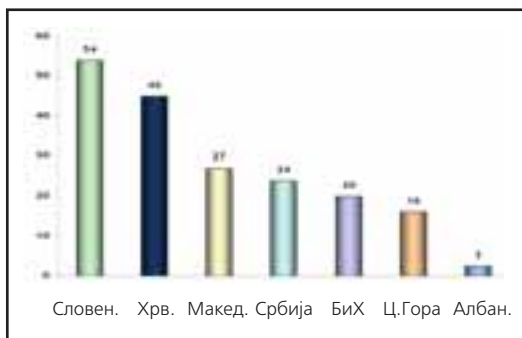


Графикон 1. Да ли имате компјутер код куће?

мушкараца и свега 17% жена, а проценат коришћења је већи међу урбаним становништвом (33%) од оног у руралним срединама (12%). Више од половине оних који не користе интернет (52,1%) нема намеру ни да га користи убудуће, што је доминантно изражено у популацији старијој од 50 година. У поређењу са расположивим подацима о употреби интернета у Србији 1999.г., број корисника повећан је пет пута, што је, према оценама аналитичара из ЦеПИТ-а, "ниска стопа прираштаја". Број корисника интернета у Словенији (54%) и Хрватској (45%), последица је стратешког рада и настојања да се развије информатичко друштво. Македонија је, захваљујући пројекту квалитетнијег и јефтинијег приступа интернету, повећала број корисника на 27%.

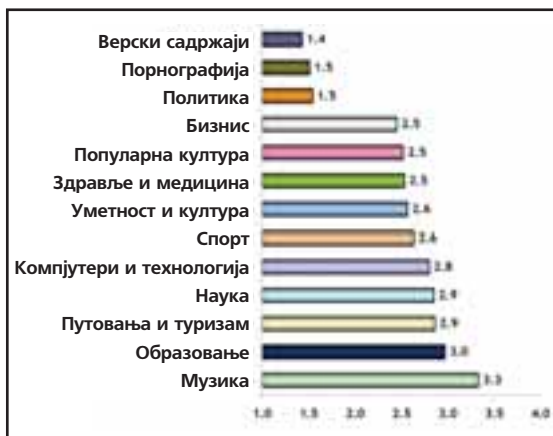


Графикон 2. Разлози некоришћења интернета



Графикон 3. Коришћење интернета у земљама у региону, изражено у процентима

Скоро половина некорисника интернета у Србији као основни разлог за то наводи да им интернет није потребан (47,1%). Знатан број испитаника наводи да интернет не користи јер не зна да користи рачунар (24,9), као и због тога што то себи не може да приушти (23,3%). Одсуство потребе за интернетом веома је важан индикатор неразвијености потенцијала које развој информационог друштва у једној земљи има - да би имали интересовање за употребу ове технологије грађани сваке земље морају бити у могућности да користе различите предности које из тога проистичу, било да се ради о бољој и једноставнијој комуникацији са државном администрацијом или обављању различитих послова путем интернета.



Графикон 4. Приказ просечне оцене (од 1 до 5) учесталости претраге различитих садржаја

Постоје значајне разлике у учесталости претраживања различитих категорија садржаја на интернету. Оцењујући учесталост претраге на скали од 1 до 5, највише просечне оцене су добијене када су у питању



пале су групи садржаја коју чине политика, порнографија и верски садржаји .

Утицај информационо-комуникационих технологија постао је кључна сила данашњице која одређује токове и трансформише економску и друштвену активност. Оно што је железница била у 19. а електрификација у 20. веку, то је у 21. веку телекомуникациона инфраструктура.

Информационе технологије су средство које пружа велике могућности за развој друштва. Оне посебно за Србију представљају велику шансу и добру прилику - да се као мала отворена привреда умрежи у глобалну привреду, у којој иновације које се заснивају на знању постају кључни извор одрживе конкурентске предности, а све у циљу подизања животног стандарда, повећања запослености и свеукупне модернизације друштва. Данас нам начин, интензитет и употреба информационих технологија једне заједнице говори на ком је нивоу развоја сама заједница. Стога подаци о томе колико се и како у Србији користе информационе технологије говоре докле смо стигли са развојем, али и где су препреке, или боље рећи добре прилике за даљи убрзанији и квалитетнији развој.

Шта нам преостаје? Да се ухватимо у коштац са страхом, савладамо неке нове технике, макар из ината (чувени српски бренд, са последицом мотивације и невиђених покретачких сила, неописаних у светској литератури) и покушамо да (опет српски) једним ударцем решимо два проблема. Први је победа човека над машином (уз јачање сопственог ега), а други - могућност информисања на најбржи могући начин (што отвара фантастичне могућности за "убијање" осталих страхова). Бонус (или *cassa sconto*, тако смо навикли да "ућаримо") је останак на путу општег и личног развоја, у корак са светским трендовима.

музика и садржаји везани за образовање, науку, путовања, компјутере и технологију. Другу групу интересовања корисника интернет услуга, у којој је учесталост претраге садржаја оцењена приближним оценама, чине: спорт, уметност и култура, здравље и медицина, популарна култура и бизнис. Најслабије интересовање, па самим тим и најниже оцене за учесталост претрага, при-

Корисне интернет адресе:

<http://www.farmkom.rs>

Фармацеутска комора Србије

<http://www.pharmacy.bg.ac.yu>

Фармацеутски факултет

<http://www.alims.sr.gov.yu>

Агенција за лекове и медицинска средства

<http://www.zdravqe.sr.gov.yu>

Министарство здравља РС

<http://www.farmacija.org>

Фармацеутско друштво Србије

Срећно у откривању „новог света“ информација!

ФАРМАЦЕУТИ, УКЉУЧИТЕ СЕ, И ВИ СТЕ ДЕО ЈАВНОГ ЗДРАВЉА СРБИЈЕ!

Сузана миљковић / стручни сарадник ФКС

Према Речнику СЗО, јавно здравље се дефинише као «наука и уметност промоције здравља, спречавања болести и продужетка живота кроз организоване напоре друштва». То је друштвени и политички концепт који има за циљ побољшање здравља, продужетак живота и побољшање квалитета живота у читавој популацији кроз промоцију здравља, спречавање болести и друге облике активности везане за здравље. Јавно здравље уважава огроман утицај који имају начин живота и услови у којима се живи на стање здравља. Оно препознаје потребу да се покрену различити ресурси и учини велико улагање у политику, програме и услуге које стварају, одржавају и чувају здравље подржавањем здравих стилова живота и стварањем одговарајућих услова који омогућавају очување здравља.

Као одговор на глобалне еколошке проблеме који озбиљно угрожавају здравље, као што су оштећење озонског омотача, неконтролисано загађење воде и ваздуха и климатске промене, развио се и концепт «еколошко јавно здравље». Он је усмерен на економске и еколошке детерминанте здравља, односно на начин на који финансијска улагања треба да буду усмерена, да



би створила најбоље услове за очување здравља популације, већу једнакост у обезбеђењу здравља и одрживо коришћење природних ресурса. Еколошко јавно здравље наглашава везу између постизања здравља и одрживог развоја, дакле развоја садашњих

генерација, које својим активностима неће угрозити будућност и потребе будућих нараштаја.

Закон о здравственој заштити из 2005. године поставио је правце развоја јавног здравља у Србији. Као и у земљама ЕУ, Канаде, Аустралије и другим, полазна основа је став да здравље народа представља најважнији ресурс сваке земље, јер без здраве нације, нема ни економског, културног ни било каквог другог напретка друштва. Јавно здравље својом стратегијом обезбеђује «друштвену бригу за здравље», појам по први пут декларисан у Закону о здравстве-

SOS

ној заштити, који обухвата: очување здравља и сталну бригу за здравље кроз вођење здравог начина живота, спречавање и рано откривање болести, правремено и адекватно лечење и рехабилитацију и обезбеђење права на здравље сваког појединца. Јавно здравље подстиче одговорност државе и друштва у обезбеђењу добробити за све грађане, путем унапређења здравља и очувања здраве животне средине, а темељи се на промоцији здравља и примарној превенцији.

Водећу улогу у систему јавног здравља имају заводи и институти за јавно здравље, задужени за промоцију здравља, превенцију болести и заштиту животне средине. Домови здравља, инспекцијске службе, образовне институције, као и невладине организације спроводе активности у области јавног здравља.

У ишчекивању да предлог Закона о јавном здрављу уђе у скупштинску процедуру (вероватно већ у другој половини ове године), поставља се питање где је место фармацеута у јавном здрављу Србије? Зашто фармацеути нису укључени у рад завода и института за јавно здравље на пословима промоције здравља, зашто их нема у кампањама промоције здравља које организује Министарство здравља, зашто се све своди на ретке, појединачне покушаје? Да ли је овај важан и огроман ресурс за промоцију здравља заборављен или су фармацеути инертни и исувише ненаметљиви да би били схваћени као равноправни ресурс за промоцију здравља и друге активности јавног здравља?

О овој теми смо већ писали у броју 67, поводом Консензус конференције о Стратегији јавног здравља и Закону о јавном здрављу, одржане 16. 11.2007. године. Од тада до данас, у систему здравствене заштите није се много променило. Иако је фармацеутски сектор показао велику мобилност и спремност да се релативно брзо и лако

уклопи у нове трендове и промене које се намећу читавом систему здравствене заштите, фармацеутима је остало мало «маневарског простора». Према Закону о здравственој заштити, фарма-

цеути своју делатност обављају искључиво у апотеци и она, поред снабдевања, односно набавке и дистрибуције лекова, обухвата и фармацеутску здравствену заштиту, односно активности фармацеута на идентификацији, решавању и превенцији проблема везаних за фармакотерапију. Одговорност фармацеута је набавка, примена и контрола начина деловања лека, како би се постигла максимална ефикасност примењене терапије, уз минималне нежељене ефекте.

Међутим, у апотекама јавног типа, фармацеути свакодневно комуницирају са грађанима-пацијентима о низу здравствених проблема и могућностима да се они реше и превазиђу. Овај вид промоције здравља интегрисани је део фармацеутске здравствене делатности, али и мали део онога што фармацеути заиста знају и могу. Иако предлог Закона о јавном здрављу ни један задатак није декларативно поверио фармацеутима, оставио је много могућности за шире и активније учешће фармацеута у јавном здрављу Србије. Сада је прилика да апотекарски сектор и фармацеути Србије покажу своје јединство и снагу и наметну своје знање и вештине да, у сарадњи са другим здравственим радницима, допринесу спровођењу стратегије јавног здравља Србије. Тиме би добили сви - и грађани и фармацеутска струка и здравствени систем у целини, а највише држава и друштво.



ПРОГРАМИ КОНТИНУИРАНЕ ЕДУКАЦИЈЕ

ПАЖЊА: Здравствени савет Србије није формиран и ниједан од програма континуиране едукације није акредитован. Програми континуиране едукације су од стране организатора усклађени са Правилником о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике.



Farmaceutsko
Društvo
Srbije

ФАРМАЦЕУТСКО
ДРУШТВО СРБИЈЕ
Секција за лековито биље

XXVIII Саветовање о лековитим и ароматичним биљкама: Биљне лековите сировине и биљни производи: савремени приступ карактеризацији, производњи и класификацији.

Вршац, 08-11. октобра 2008. године.

Сва обавештења и новости у вези са одржавањем овог саветовања биће објављени на сајту Фармацеутошког друштва Србије и Фармацеутошког факултета.

www.farmacija.org
www.pharmacy.bg.ac.yu



ФАРМАЦЕУТСКИ ФАКУЛТЕТ -
ЦЕНТАР ЗА
КОНТИНУИРАНУ ЕДУКАЦИЈУ

„Рационална фитотерапија
у апотекарској пракси IV“,
Београд, 20. септембар 2008. године

Особа за контакт и пријављивање:
Добрила Вујадиновић
Телефон: 011/3974692; 011/3951201
Факс: 011/3972840
Мобилни: 064/1988607
E-mail: kontinuirana.edukacija@pharmacy.bg.ac.yu

За све информације, можете се обратити Татјани
Кундаковић, телефон: 011/3951-351;
e-mail: ktatjana@pharmacy.bg.ac.yu.

Образац пријаве и програм објављени су на сајту
Фармацеутошког факултета Универзитета у Београду
(<http://www.pharmacy.bg.ac.yu>).

Центар здраве коже

Vichy је у Београду, од 22. до 24. маја, организовао Центар здраве коже на Тргу Николе Пашића, уз подршку Градског завода за кожне и венеричне болести, Београд, и партнера дистрибутера Фармалогист д.о.о.

Београд се тако уврстио у групу од 30 европских градова у којима је заживео Центар здраве коже који представља корак напред у дијагнози коже и саветовању правилне неге.

Стручњаци у Центрима здраве коже саветују хиљаде посетилаца годишње широм света. Сваког посетиоца Vichy Центра здраве коже најпре прима дерматолог, који на основи прегледа коже и личних запажања појединца даје клиничку оцену стања коже. У другој фази посете, дерматолог врши детаљан преглед коже посебим дијагностичким алатима за одређива-

ње типа коже, њене биолошке старости и њеног сунчаног капитала.

Посету Центру здраве коже закључује фармацеут, који сваког појединца у складу са дијагнозом дерматолога усмерава на најефикаснију и најадекватнију негу. Фармацеути у Центру здраве коже посетиоцима објашњавају деловање производа, очекиване резултате на кожи као и текстуру и састав производа.

Све податке добијене анализом коже, као и препоруке дате током саветовања са стручњацима, посетилац може да сачува уз помоћ Дијагностичке картице коже, коју добија на почетку посете.

Центар здраве коже подржале су одабране Vichy апотеке (апотеке партнер Центра здраве коже), које су биле означене плавом траком на улазу.

Новине у пословању

Хемофарм концерн

Сузана миљковић / стручни сарадник ФКС

У пословном центру концерн Хемофарм у Београду, у четвртак 15.5.2008. године, на конференцији која је окупила завидан број новинара из различитих гласила, објављен је стратешки договор о увођењу нове *CRM (Customer Relationship Management)* технологије. *CRM* Софтверски систем *Update Seven* је производ аустријске компаније *Update software AG*, а имплементацију решења ће, током наредних 18 месеци, и то на свим тржиштима на којима Хемофарм концерн послује (Западни Балкан, Русија, земље ЗНД, Африке и Блиског истока, Румунија и Албанија), имплементирати словеначка компанија СРЦ системске интеграције. Присутнима су се обратили и представили пројекат:

- Алеш Хвала, извршни директор компаније СРЦ-СИ, Словенија,
- Реља Мирковић, директор СРЦ-СИ, Србија,
- Владимир Бабић, извршни потпредседник, Хемофарм маркетинг,
- Дарко Ружић, сарадник Тима вештина Портфолио сервиса, Хемофарм маркетинг.

Решење, које се може користити у различитим индустријама, специјализовано је за фармацеутске компаније и потпуно прилагођено потребама Хемофарма. Потписивањем ексклузивног уговора Хемофарм концерн и СРЦ-СИ, поставља се темељ дугорочног партнерства ове две компаније и омогућава имплементација *CRM* технологије на свим тржиштима истовремено.

CRM стратегија представља надоградњу маркетиншке стратегије и одређује модус којим ће компанија остварити профитабилне односе са клијентима. У центру пажње није производ, већ начин да се клијент учини задовољним, што повећава његову лоялност компанији, ствара значајну предност у односу на конкуренцију, а тиме и дуготрајни успех на тржишту. *CRM* стратегија је

стратешки програм развијања и управљања дугорочним односима са лекарима и фармацеутима у циљу постизања обостраног задовољства и задовољавања обостраних интереса.



CRM је део бизниса који се најбоље остварује кроз информационе технологије. Свој пун развој и ефекте, *CRM* остварује од оног тренутка када, уз помоћ технологије, постане основни извор података за планирање пословних иницијатива и праћење ефеката спроведених активности. Увођењем *CRM* технологије, развијају се успешни партнерски односи са лекарима, фармацеутима и пацијентима. Циљ је да се оствари вањем високог нивоа тржишне информације обезбеди ефикасан пласман квалитетне фармацеутске генерике. Лекари и фармацеути ће у сваком тренутку моћи да добију правовремену информацију о најсавременијим терапијским методама, али и актуелним потребама пацијената за постојећим или новим лековима. С друге стране, ствара се детаљна база података о клијентима, што ће олакшати комуникацију и сагледавање њихових потреба за едукацијом и усавршавањем. На тај начин, Хемофарм ће активно учествовати на унапређењу примарне професионалне улоге лекара и фармацеута и посредно, у очувању здравља пацијената.

Увођењем савремених алата за вођење података о тржишним актерима, Хемофарм концерн очекује дугорочно очување лидерске позиције на домаћем тржишту и раст и развој пословања и на другим тржиштима.



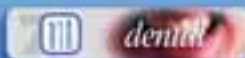
AD HOLDING KOMPANIJA BEOGRAD

VELEFARM

Zdravlje iznad svega

Vojvode Stepe 414a.
Telefon 011 30 90 100
Faks 011 24 60 422
www.velefarm.co.yu

PROGRAMI



POSLOVNI CENTRI



PREDUZEĆA

VELEFARM
Lekovi

VELEFARM
Medicina

VELEFARM
Prolek d.o.o.

VELEFARM
Bijeljina d.o.o.

AD Sanitarija d.o.o.
Novi Sad

