

Biografija

Zovem se Ivana Jovanović. Diplomirani sam farmaceut sa višegodišnjim iskustvom u radu u apotekarskoj praksi. Poslednjih 10 godina radim u Apotekarskoj ustanovi BENU. Tokom svoje karijere stekla sam bogato znanje i iskustvo kroz savetovanje pacijenata o pravilnoj i bezbednoj primeni terapije. Posebno sam posvećena individualnom pristupu svakom pacijentu.

Kroz dugogodišnji rad razvila sam veštine komunikacije, organizacije i timskog rada. Redovno učestvujem u stručnim edukacijama i savetovalištim sa ciljem da pacijentima pružam što kvalitetniju uslugu. Važno mi je da pacijenti dobiju jasne instrukcije o pravilnoj upotrebi terapije i na taj način poboljšam njihov kvalitet života.